

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli Intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al Contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n.40/2018) che contiene i dati essenziali dell'Intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del Contraente;
 - Forniscono al Contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti sulla copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti contraenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Contraente o dell'Assicurato; a tal fine acquisiscono dal Contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'Intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal Contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di € 750,00 (settecentocinquanta euro) annui per ciascun contratto.

Dichiarazione Assicurato

Avendo cliccato sul link "modelli-ivass.pdf" dichiaro di ricevere il presente documento ai sensi del Regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018.

Amministratore Heca Srl

Heca S.r.l.
Amministratore Unico
Giuseppina Masciangelo



INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore assicurativo ha l'obbligo di consegnare al Contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del Contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n.209/2005 del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

SEZIONE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività	
Nome e Cognome: Emmanuele Menicucci Iscritto alla sezione A del RUI con n. A000314428 dal 28/11/2017 opera nella veste di: RESPONSABILE DELL'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE	
Ragione sociale	Heca Unipersonale Srl
Iscrizione nel registro	Numero di iscrizione A000394782 Data di iscrizione 19/10/2011 Sezione A - Agenti
Indirizzo sede legale/operativa	Via Roma 42/b – 66026 Ortona
Telefono	085.9066336 (r.a.)
Fax	085.9112196
Sito web	www.convieneonline.it – www.assicurazionirc.it – www.assicurazionimutuo.com
Indirizzo e-mail	info@hecamga.it
Indirizzo pec	heca@pec.it
Dati dell'intermediario che entra in contatto con il cliente *	
Qualifica*	
Cognome e Nome*	
Iscrizione nel registro*	
* Se campi lasciati in bianco, si deve intendere quale intermediario: Menicucci Emmanuele, iscritto in data 28/11/2017 nella sezione A del Registro Unico degli Intermediari al nr. A000314428 e responsabile dell'attività di intermediazione della società Heca Srl.	

L'attività svolta è sottoposta alla vigilanza dell'IVASS, Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, come competente Autorità delegata alla vigilanza.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

SEZIONE II – Informativa sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività	
L'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione:	<p><u>Compagnie con sede legale nel territorio italiano:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • CF Assicurazioni S.p.A. – Compagnia di Assicurazioni per il Credito e la Famiglia • CF Llife Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A. • D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri S.p.A. di Assicurazione • UNIQA Assicurazioni S.p.A. • UNIQA Previdenza S.p.A. • Italiana Assicurazioni S.p.A.

	<ul style="list-style-type: none"> • Europ Assistance Italia S.p.A. <p><u>Compagnie con sede legale estera in regime di stabilimento:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • AFI ESCA IARD • AFI ESCA • LLOYD'S • LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA • CNA Insurance Company (Europe) S.A. • METLIFE Europe Designated Activity Company <p><u>Compagnie con sede legale estera in regime di libera prestazioni di servizi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • AXIS SPECIALTY EUROPE SE Sede Legale: Mount Herbert Court, 34 Upper Mount Street Dublin, 2, Irlanda
<p>L'intermediario ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22 comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n.179, convertito nella legge del 17 dicembre 2012, n. 221 con:</p>	<p>La nostra Agenzia propone prodotti assicurativi in forza dei rapporti di collaborazione con i seguenti intermediari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horus Consulenti Associati S.r.l. (Assicuratrice Milanese S.p.A. , Amissima Assicurazioni S.p.A. , Amissima Vita S.p.A., Berkshire Hathaway International Insurance Limited) – Nel caso di contratti emessi da parte di Berkshire Hathaway International Insurance Limited, sottolineiamo che gli stessi sono relativi al campo della responsabilità civile professionale medica con e senza atti invasivi e con e senza chirurgia. Sez. A R.U.I. A000079859 – Sede in Via Donato Menichella 260 – 00156 Roma • Furness Underwriting Limited (Lloyd's) – <u>Lloyd's Broker per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent.</u> FCA numero FRN: 473879 Sede in 50 Fenchurch Street, London EC3M 3JY, UK • Marintec S.r.l. (Berkshire Hathaway International Insurance Limited, Groupama Assicurazioni S.p.A., Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.) – Nel caso di contratti emessi da parte di Berkshire Hathaway International Insurance Limited, sottolineiamo che gli stessi sono relativi al campo della responsabilità civile professionale medica senza atti invasivi e chirurgia. Sez. A R.U.I. A000012538 Sede in Via Corsica 19/6 - 16128 Genova • UIA S.r.l. (Lloyd's, HCC INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY PLC) – Sez. A R.U.I. A000068713 – <u>Agenzia Coverholder dei Lloyd's per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent.</u> <u>Agenzia di Sottoscrizione della HCC International Insurance Company Plc, una filiale di HCC Insurance Holdings, Inc., HCC International Insurance Company PLC capitale sociale GBP 133,798,000, P.iva 01575839; sede legale: Aldgate 1, Londra, EC3N 1RE, Regno Unito. Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Torino 2, 20123, Milano, Partita IVA n. 09250390961.</u> Sede Legale di UIA S.r.l. in Via Donizetti 3 - 20122 Milano (MI) • AmTrust Insurance Agency Italy S.r.l. (AmTrust International Underwriters DAC, AmTrust Europe Ltd) – Sez. A R.U.I. A000556521 Sede in Via Clerici 12 – 20121 Milano (MI) • Eagle Direct S.r.l. (LLOYD'S Berkley Syndacate, Argo Global SE) – Sez. A R.U.I. A000394782 - <u>Agenzia Coverholder dei Lloyd's per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent.</u> <u>ArgoGlobal SE è parte di : ARGO GROUP 110 Pitts Bay Road Pembroke HM 08 Bermuda. Sede Legale di ArgoGlobal SE è Caledonia Tower, No. 1, Quis-Si-Sana Seafront - SLM 3114 - Sliema – Malta</u> Sede Legale di Eagle Direct S.r.l. : Via Francesco Crispi 18 – 91026 Mazara del Vallo (TP) • Acc Marchesi S.r.l. (Sace Bt S.p.A. , Elba Assicurazioni S.p.A., S2C S.p.A., HDI S.p.A., Zurich Insurance Plc, Zurich Investments Life S.p.A., Tua Assicurazioni S.p.A.) – Sez. A R.U.I. A000247386 Sede in Via A. Moro 7 – 25124 Brescia (BS) • Willis General Agency S.r.l. (Stewart Title Ltd) – Sez. A R.U.I. A000483907 Sede in Via Tortona 33 – 20144 Milano (MI) • Italian Underwriting S.r.l. (AIG Europe Limited, Lloyd's) – Sez. A R.U.I. A000061781 - <u>Agenzia Coverholder dei Lloyd's per il quale la Heca S.r.l. colloca</u>

	<p><u>prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent.</u> Sede in Via Borgonuovo 7 – 20121 Milano (MI)</p> <ul style="list-style-type: none"> • C.i.a. Centro Italia Assicurazioni S.r.l. (Tua Assicurazioni S.p.A.) – Sez. A R.U.I. Sede in Via Lucrezia Romana 65/Q – 00043 Ciampino (RM) • Link S.r.l. (Lloyd's) – Sez. A R.U.I. A000401037 – <u>Agenzia Coverholder dei Lloyd's per il quale la Heca S.r.l. colloca prodotti assicurativi in qualità di Open Market Correspondent.</u> Sede Legale di Link S.r.l. in Via Savoia 90 – 00198 Roma (RM) • Allrisks S.r.l. (R&Q Insurance (Malta) Limited) – Sez. A R.U.I. A000184702 Sede Legale in Via L. Bissolati 54 – 00187 Roma (RM)
--	---

Con riferimento al pagamento dei premi:

I premi pagati dal Contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regola per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

SEZIONE III – Informazioni relative alle remunerazioni

La commissione è inclusa nel premio assicurativo.

Per i contratti RCA, viene allegata una tabella (Allegato A) nella quale sono specificati i livelli provvigionali riconosciuti dall'Impresa di assicurazione con la quale lo stesso ha rapporti di affari per le RCA.

SEZIONE IV – Informazioni relative alle a potenziali situazioni di conflitto d'interesse

L'intermediario ed i soggetti che operano per lo stesso:

- a. non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di nessuna impresa di assicurazione;
- b. dichiarano che nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

Con riguardo al contratto proposto:

- a. L'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basta su un'analisi imparziale e personale.
L'intermediario ha rapporti di affari con le seguenti specificate nella SEZIONE II.

SEZIONE V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'intermediario dichiara che:

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) il contraente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'impresa preponente:

Scrivendo a:	AFI ESCA S.A./AFI ESCA IARD S.A - Ufficio Reclami Via Vittor Pisani, 5 - 20124 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@afi-esca.com
Inviando un fax al numero:	02 58325594
Scrivendo a:	CNA Insurance Company (Europe) S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Reclami Via Albricci, 8 - 20122 Milano

Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@cnaeurope.com
Inviando un fax al numero:	02 7262 2711
Scrivendo a:	Uniqa Assicurazioni S.p.A. / Uniqa Previdenza S.p.A. – Ufficio Reclami Via Carnia, 26 – 20132 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@uniqagroup.com
Inviando un fax al numero:	02.28189677
Scrivendo a:	MetLife Europe dac – Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami Via Andrea Vesalio, 6 – 00161 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@metlife.it
Inviando un fax al numero:	06.49216300
Scrivendo a:	R&Q Insurance (Malta) Limited – 3rd Floor, Development House St. Anne Street FRN 9010 Floriana Malta
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	rqinsurance@legalmail.it
Inviando un fax al numero:	-
Scrivendo a:	D.A.S. S.p.A. – Servizio Clienti Via Enrico Fermi, 9/b – 37135 Verona
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	servizio.clienti@pec.das.it
Inviando un fax al numero:	045.8351025
Scrivendo a:	Europ Assistance Italia S.p.a. – Ufficio Reclami Piazza Trento, 8 – 20135 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	ufficio.reclami@europassistance.it
Inviando un fax al numero:	02.58477128
Scrivendo a:	Cf Assicurazioni S.p.A. – Gestione Reclami Via Paolo di Dono, 73 – 00142 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@cfassicurazioni.com
Inviando un fax al numero:	02.51294617
Scrivendo a:	Cf life Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A. – Gestione Reclami Via Paolo di Dono, 73 – 00142 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	reclami@cfassicurazionilife.com
Inviando un fax al numero:	02.51294617
Scrivendo a:	Lloyd's Ufficio Italiano – Servizio Reclami C.so Garibaldi, 86 – 20121 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	servizioreclami@pec.lloyds.com
Inviando un fax al numero:	02.63788857
Scrivendo a:	AXIS Specialty Europe SE 3rd floor, 71 Fenchurch Street, Londra, EC3M 4BS, Regno Unito
Inviando una e-mail all'indirizzo di posta:	complaints@axiscapital.com
Inviando un fax al numero:	-

Qualora il Contraente, non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi:

- all'IVASS – Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, allegando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente. L'informativa è integrata con la procedura per la presentazione dei reclami in caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012.

Dichiarazione Assicurato

Avendo cliccato sul link “modell-ivass.pdf” dichiaro di ricevere il presente documento ai sensi del Regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018.

Amministratore della Heca Srl

Heca S.r.l.
Amministratore Unico
Giuseppina Masciangelo

ALLEGATO A (R.C. AUTO)

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA MISURA DELLE PROVVISORIE RICONOSCIUTE DALLE
IMPRESE, PER I CONTRATTI RCA

Compagnia	Autovetture	Autocarri	Ciclomotori e Motocicli
UNIQA Assicurazioni Spa /Italiana Assicurazioni Spa	10%	RC Autocarri fino a 35 q.li 10% RC Autocarri oltre i 35 q.li 8%	10%

Amministratore della Heca Srl

Heca S.r.l.
Amministratore Unico
Giuseppina Masciangelo

