

# Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: “Integrazione Mobilità We Go” Mod. 21265



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione copre i rischi relativi alla persona e al veicolo di cui hai comunicato la targa ad Europ Assistance. Per veicolo si intende l'autovettura e i relativi rimorchi (carrello appendice; roulotte), gli autocarri fino a 3,5 tonnellate, gli autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B, immatricolato in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.



## Che cosa è assicurato?

Assistenza Auto: puoi assicurare il veicolo scegliendo tra tre diversi livelli di assistenza: Base, Completa, Completa + Stop&Go.

### ✓ Assistenza Auto Base:

- Soccorso Stradale per guasto, incidente, e/o errato rifornimento;
- Depannage in Italia entro 20 Km dal luogo del fermo;
- Autovettura in sostituzione fino a 3 giorni consecutivi;
- Recupero fuori strada del veicolo;
- SOS Incidente per avere supporto a seguito di incidente stradale.

### ✓ Assistenza Auto Completa:

- Soccorso Stradale per guasto, incidente, furto parziale o tentato, smarrimento/rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria e errato rifornimento;
- Depannage in Italia entro 20 Km dal luogo del fermo;
- Autovettura in sostituzione fino a 7 giorni consecutivi;
- Autovettura in sostituzione (sabato e festivi);
- Sharing per mobilità;
- Recupero fuori strada;
- Spese d'albergo;
- Taxi;
- Rientro o proseguimento del Viaggio;
- Recupero del veicolo riparato;
- SOS Incidente per avere supporto a seguito di incidente stradale;
- Rimpatrio veicolo dall'estero.

In caso di furto totale:

- Autovettura in sostituzione per furto totale fino a 30 giorni;
- Recupero del veicolo dopo furto o rapina;
- Richiesta documenti in caso di furto totale per estratto cronologico generale o storico e perdita possesso.

In caso di incidente:

- Autista a disposizione a seguito di infortunio;
- Consulenza medica;
- Rientro sanitario dall'Estero in seguito ad incidente stradale fino a Euro 10.000,00 per sinistro;
- Rientro dell'Assicurato convalescente.

### ✓ Assistenza Auto Completa + Stop&Go:

- STOP&GO la prestazione va ad integrare quanto previsto nell'Assistenza Plus, a seguito della richiesta di “Soccorso Stradale” viene fornita un'auto in sostituzione di 1.200cc di cilindrata direttamente sul luogo del fermo per un massimo di 3 giorni. Il massimale complessivo di Stop&Go e “Autovettura in sostituzione in Italia” non può superare i 7 giorni complessivi.

### ✓ Tutela legale circolazione

Ti saranno rimborsate (fino ad un massimo a tua scelta tra Euro 10.000,00 e Euro 25.000,00) le spese legali sostenute per le seguenti garanzie:

- chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni che non derivano da un accordo, un patto o un contratto. Il danno deve nascere da un fatto illecito di un altro soggetto, derivante da un incidente stradale. Puoi richiedere il risarcimento alla controparte anche quando ti sei presentato come parte civile in un processo penale che vede coinvolta la Controparte;
- chiedere alla Controparte il risarcimento dei danni causati da sinistri stradali, quando le persone assicurate sono coinvolte come pedoni, oppure perché erano alla guida di biciclette o erano passeggeri di un veicolo a motore o natante;
- la difesa in un processo penale, per un delitto colposo e per contravvenzioni. La polizza ti copre anche prima che sia stato indicato in modo ufficiale il reato;
- la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi;
- le controversie contrattuali inerenti il veicolo indicato in polizza;
- il ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento di sequestro del veicolo a motore in seguito ad incidente stradale;
- proporre opposizione o ricorso in ogni ordine e grado, avverso la sanzione amministrativa accessoria di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida o interdizione alla guida in un Paese compreso nell'estensione territoriale di polizza a seguito di incidente stradale.

Europ Assistance, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del “fondo spese ed onorari” richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare



## Che cosa non è assicurato?

- × Veicoli con più di 15 anni di vetustà per la Base e 20 anni di vetustà per la Completa;
- × le prestazioni in paesi in stato di belligeranza;
- × Utilizzo di mezzi eccezionali.



## Ci sono limiti di copertura?

### ! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA. Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al links indicato in Polizza.

Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.

Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti, previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza, e riconoscerli Indennizzi/Risarcimenti.

### ! Per l'Assistenza le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo

### ! Le prestazioni non vengono fornite nel caso in cui:

- il sinistro avvenga a meno di 50 km dal comune di residenza del proprietario del Veicolo, per tutte le prestazioni tranne che per Soccorso Stradale, Depannage, Autovettura in sostituzione e SOS incidente;
- tu non sia abilitato alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- partecipi a gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
- si verifichino guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- si verifichino scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- ci sia dolo o colpa grave tua o dei passeggeri trasportati;
- il sinistro si verifichi per abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- il sinistro si verifichi per tentato suicidio o suicidio.

### ! Per l'Assistenza Auto Base e Completa sono inoltre escluse:

- Nel Soccorso stradale e Depannage: le spese per i pezzi di ricambio e altre spese di riparazione e le spese del traino nel caso in cui il veicolo abbia subito il sinistro al di fuori della rete stradale pubblica o di aeree ad essa equivalenti;
- Nel Recupero fuori strada del veicolo i costi di recupero e trasferimento dei bagagli e/o merce trasportata.

### ! Per l'Assistenza Auto Completa sono inoltre escluse:

- Autovettura in sostituzione e Autovettura in sostituzione (sabato e festivi): i casi di immobilizzo del veicolo per tagliandi periodici, per l'ordinaria manutenzione, le spese di carburante e di pedaggio, le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla Società di noleggio, l'eccedenza di giorni rispetto al massimale previsto;
- Spese di albergo: sono escluse le spese diverse da camera e prima colazione;
- Rientro o proseguimento del viaggio e Autovettura in sostituzione per furto totale: le spese di carburante e di pedaggi, le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di Noleggio, le eccedenze di giorni rispetto al massimo previsto;
- Autista a disposizione a seguito di infortunio: le spese di carburante e di pedaggi;
- Rientro sanitario dall'estero: se le lesioni e le infermità a giudizio dei Medici della Struttura Organizzativa possono essere curate in loco o non impediscano all'Assicurato di proseguire il viaggio, le spese relative alla cerimonia funebre e quelle di ricerca di persone o di recupero della salma, tutti i casi in cui l'Assicurato sottoscrive volontariamente le proprie dimissioni contro il parere dei sanitari presso cui è ricoverato.

fattura, fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro. Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Il dettaglio delle spese coperte è riportato nel DIP Aggiuntivo.

#### ✓ Infortunati del conducente

Sono assicurati gli infortuni che come conducente del veicolo:

- subisci a bordo;
- subisci durante le operazioni necessarie alla ripresa della marcia del veicolo in caso di incidente stradale o di guasto meccanico verificatosi durante il viaggio;
- subisci mentre sali a bordo del veicolo o ne discendi, e quelli derivanti da uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;

Sono assicurate anche:

- le lesioni riportate in conseguenza dell'inspirazione di gas o vapori;
- l'annegamento a seguito di incidente occorso con il veicolo;
- gli infortuni derivanti da influenze termiche ed atmosferiche, nonché quelli dovuti all'azione del fulmine;
- gli infortuni derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché valanghe

che possono causare Invalidità Permanente e Morte fino al massimale di Euro 25.000,00 se scegli la soluzione SMALL, fino al massimale di Euro 50.000,00 se scegli la soluzione MEDIUM, fino al massimale di Euro 100.000,00 se scegli la soluzione LARGE.

Europ Assistance ti riconoscerà un indennizzo in base alla tipologia di lesione subita come indicato nella tabella in polizza, fino al massimale complessivo sopra indicato.

La polizza comprende anche gli infortuni avvenuti all'estero derivanti da guerra o insurrezione se avvenuti entro 14 giorni dall'insorgere degli eventi.

- Cristalli (opzionale)
- Ricorso terzi da incendio (opzionale)

#### ! Per Assistenza Auto Completa+Stop&Go sono inoltre escluse:

- i casi di immobilizzo del veicolo per tagliandi periodici, per l'ordinaria manutenzione, le spese di carburante e di pedaggio, le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalla Società di noleggio, l'eccedenza di giorni rispetto al massimale previsto.

#### ! La garanzia Tutela Legale Circolazione non è prestata:

- per controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- per controversie in materia di diritto amministrativo e/o davanti agli organi della giustizia amministrativa;
- per controversie non espressamente richiamate tra le voci di quelle assicurate; per il recupero crediti;
- per controversie di valore inferiore ad Euro 250,00;
- per controversie contrattuali con Europ Assistance;
- quando il conducente abbia commesso l'illecito sotto l'influenza di stupefacenti (art. 187 Nuovo Codice della strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall'art. 189 del Nuovo Codice della strada per quanto riguarda l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate;
- per controversie che abbiano per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall'ACI (Automobile Club Italiano) o dalla FMI (Federazione Motoristica Internazionale).

#### ! Per gli Infortuni del conducente non puoi essere assicurato:

- se hai più di 75 anni;
- se il trasporto non avviene secondo le norme di circolazione vigenti;
- se non hai la patente di guida o i requisiti di legge;
- se il veicolo non è coperto dall'assicurazione RC prevista dalla legge 900 del 24.12.1969 e modifiche.

#### ! Sono esclusi dall'Assicurazione gli infortuni:

- avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- sofferti dall'Assicurato in conseguenza di proprie azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie;
- che siano conseguenza diretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie sono operanti in Europa. Dettagli dei paesi coperti e limitazioni nel DIP Aggiuntivo.



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini di denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o semestrale con una maggiorazione del 2% rispetto al premio annuale. Il premio è comprensivo delle imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza ha validità dalle ore 24 della data indicata in polizza per un anno. In mancanza di comunicazione scritta di disdetta da parte tua o da Europ Assistance con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza, la polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Europ Assistance Italia SpA – Piazza Trento 8 – 20135 Milano almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul modulo di polizza.

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Integrazione Mobilità We Go - Mod. 21265"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 25.05.2021



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 91.539.336 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 79.539.336.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 190%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 109.939.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 57.779.000. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 26.000.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2020. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

<b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Assistenza Auto Completa + Stop&amp;Go</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Tutela Legale Circolazione</b> (obbligatoria)	<p>✓ In caso di sinistro Europ Assistance ti rimborsa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- le spese per la mediazione/negoziazione necessari per poter partecipare al Processo. Europ Assistance ti rimborsa in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche;</li><li>- le spese per un solo Avvocato che ha trattato la tua lite. Europ Assistance ti rimborsa le spese in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche;</li><li>- le spese, solo per la fase del processo, per un secondo legale domiciliatario, fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Tali spese vengono rimborsate da Europ Assistance solo quando il distretto della Corte d'Appello nel quale si deve svolgere il processo, è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche;</li><li>- le spese per investigatori per ricercare e ottenere delle prove utili per difenderti;</li><li>- le eventuali spese dell'Avvocato dell'avversario, nel caso in cui perdi la causa o hai raggiunto un accordo autorizzato da Europ Assistance;</li><li>- le spese del Consulente Tecnico d'Ufficio quando il giudice decide che è necessaria la sua attività;</li><li>- le spese del Consulente Tecnico da te scelto e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance;</li><li>- le spese di giustizia;</li><li>- le spese dell'arbitro che ha deciso come risolvere il disaccordo. Sono comprese le spese degli arbitri da te pagate in base alle tariffe indicate nelle tabelle allegate al D.M.55/2014</li></ul>

	<p>e/o successive modifiche, senza tener conto di eventuali aumenti o diminuzioni previsti dal D.M.55/2014 e/o successive modifiche;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non possono essere recuperate dall'avversario che ha perso la causa;</li> <li>- le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad un massimo di Euro 500,00.</li> </ul> <p>✓ La Società garantisce inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'anticipazione di una cauzione fino ad un massimo di Euro 10.000,00 per ottenere la libertà provvisoria dell'Assicurato in caso di un evento avvenuto all'estero rientrando nei rischi assicurati. L'Assicurato rimborserà la cauzione versata dalla Europ Assistance entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione;</li> <li>- le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato;</li> <li>- il rimborso delle spese necessarie al rifacimento di documenti relativi alla circolazione a seguito della loro distruzione in caso di incidente stradale. L'Assicurato è tenuto a far pervenire a Europ Assistance copia della documentazione comprovante le spese sostenute unitamente alla denuncia presentata all'Autorità competente.</li> </ul> <p>✓ Europ Assistance inoltre assicura l'assistenza legale stragiudiziale telefonica in caso di un evento riguardante le garanzie oggetto della assicurazione ed i relativi rischi assicurati fornendo altresì informazioni sulle modalità ed i termini per la denuncia dei sinistri, le condizioni di polizza ed i sinistri già in essere. L'Assicurato quindi, telefonando al numero verde Europ Assistance, può usufruire di un servizio di informazione legale telefonica di prima necessità che gli consenta di ottenere anche informazioni e chiarimenti su leggi e normative vigenti attinenti alla vita privata con esclusione pertanto dell'attività imprenditoriale, di lavoro autonomo e riguardanti la normativa tributaria e fiscale.</p> <p>✓ È previsto un massimale a scelta da Euro 15.000,00 a 50.000,00.</p>
<b>Infortunati del Conducente</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Cristalli</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La garanzia è acquistabile solo in abbinamento all'Assistenza Auto nella versione Completa o Completa + Stop&amp;Go.</li> <li>• Sei assicurato nel caso di rottura parziale o totale del parabrezza, del lunotto posteriore e/o dei vetri laterali, per la loro riparazione o sostituzione, causate da un evento accidentale o un fatto involontario di terzi.</li> <li>• Potrai scegliere se avvalerti del Centro Convenzionato più vicino a dove ti trovi, con pagamento diretto da parte di Europ Assistance, o di Centro/Tecnico di fiducia e richiedere rimborso presentando regolare fattura. In caso di riparazione presso un Centro/Tecnico di tua fiducia non Convenzionato con Europ Assistance verrà applicata una franchigia fissa di Euro 190,00.</li> <li>• Sono comprese nel rimborso anche le spese di installazione e in nessun caso, sulle parti sostituite, sarà applicato deprezzamento dovuto all'età del mezzo.</li> <li>• È previsto un massimale a scelta tra Euro 520,00 o 750,00 o 1.000,00.</li> </ul>
<b>Ricorso Terzi da Incendio</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La garanzia è acquistabile solo in abbinamento all'Assistenza Auto nella versione Completa o Completa + Stop&amp;Go.</li> <li>• Sei assicurato nel caso di danni materiali e diretti provocati a cose di terzi dall'incendio del veicolo indicato nella polizza. L'assicurazione risponde esclusivamente dei danni non rientranti in quelli risarcibili dalla polizza di Responsabilità Civile verso terzi stipulata ai sensi di Legge.</li> <li>• Il rimborso avverrà fino ad un massimo di Euro 100.000,00</li> </ul>



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

<b>Assistenza Auto Completa + Stop&amp;Go</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Tutela Legale Circolazione</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Infortuni del Conducente</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* L'assicurazione non è operante: <ul style="list-style-type: none"> <li>- verso chi, nello svolgimento della propria attività professionale, abbia in consegna o guidi il veicolo a scopo di riparazione, controllo o collaudo;</li> <li>- quando il veicolo è in circolazione ad insaputa o contro la volontà del proprietario;</li> <li>- nel caso in cui tu subisca l'infortunio guidando sotto effetto di alcolici, stupefacenti o allucinogeni o tu abbia abusato di psicofarmaci;</li> <li>- per infortuni derivanti da guerra, insurrezione, terremoti, eruzioni vulcaniche e inondazioni;</li> <li>- per infortuni conseguenti alla trasmutazione del nucleo dell'atomo o alle radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>- per ernie derivate da qualsiasi causa, lesioni muscolari a seguito di sforzi e lesioni sottocutanee dei tendini.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Cristalli</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non sono assicurati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- i vetri dei gruppi ottici;</li> <li>- i vetri dei retrovisori interni ed esterni.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Ricorso Terzi da Incendio</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle cose di terzi nel caso in cui il veicolo, al momento del sinistro, si trovasse in circolazione su suolo pubblico;</li> <li>- alle cose in tuo uso, custodia o possesso;</li> <li>- che derivino da operazioni non conformi rispetto alla legge di riempimento e/o svuotamento del serbatoio;</li> <li>- da inquinamento dell'ambiente, ossia per quei danni che si verificano a seguito di contaminazione di acqua, aria e suolo;</li> <li>- a cose di terzi che non siano considerati tali dalla legge nei tuoi confronti.</li> <li>- causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio oltre che quelli dovuti a fenomeno elettrico, tranne che se provochi incendio.</li> </ul> </li> </ul>



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Assistenza Auto Completa + Stop&amp;Go</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Tutela Legale Circolazione</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>! La polizza non agisce su liti che derivano da contratti quando Europ Assistance o il Contraente hanno già inviato disdetta, non hanno chiesto il rinnovo, oppure quando è stata chiesta la modifica del contratto stesso.</li> <li>! Europ Assistance non paga: <ul style="list-style-type: none"> <li>- multe, ammende o sanzioni di denaro in genere;</li> <li>- spese che il giudice stabilisce che devono essere pagate alle parti civili che si sono presentate contro di te nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);</li> <li>- spese di trasferta (viaggi dell'Avvocato, taxi, etc.);</li> <li>- le spese collegate alla messa in atto delle pene che prevedono il carcere;</li> <li>- le spese collegate alla custodia di cose;</li> <li>- i sinistri derivanti da un contratto, un accordo o un patto se gli stessi avvengono prima che siano trascorsi tre mesi dal giorno di acquisto della polizza.</li> </ul> </li> <li>! Europ Assistance considera come unico sinistro: <ul style="list-style-type: none"> <li>- le liti/disaccordi che coinvolgono più persone ma che derivano dalla stessa richiesta o siano collegate a questa;</li> <li>- indagini, chiamate davanti al Tribunale o processi per coinvolgimenti in liti per responsabilità di cui devi rispondere davanti al TAR che coinvolgano una o più persone assicurate ma dovute al medesimo fatto o accadimento;</li> <li>- nel caso in cui ci sia una accusa penale per comportamenti ripetuti più volte nel tempo.</li> </ul> </li> </ul>

	<p>! In tutti questi casi, Europ Assistance copre tutti gli Assicurati coinvolti, ma il massimale scelto in Polizza viene diviso tra loro, senza considerare il numero degli Assicurati e le spese che ognuno di loro ha avuto.</p> <p>! La garanzia Tutela legale circolazione non è inoltre prestata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;</li> <li>- per controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché per detenzione od impiego di sostanze radioattive;</li> <li>- se per il veicolo a motore descritto in polizza non sia stato adempiuto l'obbligo di assicurazione ai sensi di legge;</li> <li>- quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;</li> <li>- quando il veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione.</li> </ul>
<b>Infortuni del Conducente</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Cristalli</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In caso di riparazione/sostituzione presso un centro non convenzionato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- è prevista una franchigia di Euro 190,00</li> <li>- è esclusa l'IVA in caso in cui il contraente sia persona giuridica.</li> </ul> </li> <li>• Sono esclusi i sinistri provocati da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- gare automobilistiche, prove ed allenamenti;</li> <li>- guerra, terremoti, eruzioni vulcaniche, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;</li> <li>- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;</li> <li>- dolo o colpa grave di contraente, assicurato, delle persone con loro conviventi, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati;</li> <li>- appropriazione indebita (art. 646 Codice Penale);</li> <li>- furto o rapina, consumati o tentati;</li> <li>- urto o collisione con o senza veicoli identificati;</li> <li>- tutto quanto non espressa indicato come assicurato.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Ricorso Terzi da Incendio</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sono esclusi i sinistri derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- guerra, terremoti, eruzione vulcanica, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>- dolo o colpa grave di contraente, assicurato, delle persone che abitano con loro, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati;</li> <li>- appropriazione indebita (art. 646 Codice Penale);</li> <li>- derivanti da furto, quando il veicolo non è stato chiuso a chiave, non abbia i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo non in funzione;</li> <li>- tutto quanto non espressamente indicato come assicurato.</li> </ul> </li> </ul>



### Dove vale la copertura?

<b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria)	✓ Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. La polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea ( <b>esclusi i Monti Urali</b> ), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
<b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria)	✓ Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. La polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea ( <b>esclusi i Monti Urali</b> ), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

<b>Assistenza Auto Completa + Stop&amp;Go</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Si intendono i Paesi ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni vengono fornite. La polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (<b>esclusi i Monti Urali</b>), Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.</li> <li>✓ Per la sola prestazione STOP&amp;GO la validità è limitata all'Italia.</li> </ul>
<b>Tutela Legale Circolazione</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Le garanzie prestate con la presente polizza sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.</li> </ul>
<b>Infortuni del Conducente</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ L'assicurazione è valida in tutto il mondo.</li> <li>✓ Non sono coperti i sinistri che si sono verificati in quei Paesi che risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.</li> </ul>
<b>Cristalli</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La di riparazione/sostituzione presso Centro Convenzionato è valida in: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Montenegro, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.</li> <li>• La prestazione a rimborso non prevede limitazioni rispetto all'estensione territoriale della polizza.</li> </ul>
<b>Ricorso Terzi da Incendio</b> (opzionale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si intendono i Paesi ove si è verificato il Sinistro ed in cui le Prestazioni vengono fornite. La Polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.</li> </ul>



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso devi contattare la Struttura Organizzativa appena ne hai la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.</p> <p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso devi contattare la Struttura Organizzativa appena ne hai la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'inadempimento di tali obblighi può</p>
---------------------------------------	------------------------------	--

comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

#### **Assistenza Auto Completa + Stop&Go**

(obbligatoria)

In caso di sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso devi contattare la Struttura Organizzativa appena ne hai la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale. L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

#### **Tutela Legale Circolazione**

(obbligatoria)

Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o tu ne abbia avuto conoscenza, accedendo al portale <https://www.sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento n° 8, fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.

In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso. Dovrai indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di Polizza.

#### **Infortunati del Conducente**

(obbligatoria)

In caso di sinistro tu o i tuoi aventi diritto dovete darne avviso scritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando sulla busta - Ufficio Liquidazione Sinistri, entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

La denuncia del sinistro deve essere corredata da idonea certificazione medica e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di Polizza.

#### **Cristalli**

(opzionale)

In caso di sinistro se intendi avvalerti di un Centro Convenzionato dovrai:

- Interpellare telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero verde 800.069.157 (Italia) o al numero nero 02.58.24.54.11 (Italia/Estero);
- comunicare il luogo in cui ti trovi;
- comunicare il numero di Polizza, il numero di targa e il tipo di Veicolo.

Nel caso in cui tu desiderassi avvalerti di un Centro/Tecnico di tua fiducia, potrai contattare la Struttura Organizzativa e comunque, entro dieci giorni dalla data del Sinistro, dovrai darne avviso scritto tramite:

E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di Polizza.

#### **Ricorso Terzi da Incendio**

(opzionale)

In caso di Sinistro tu o i tuoi aventi diritto dovete inviare una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure devono darne avviso scritto ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando sulla busta - Ufficio Liquidazione Sinistri, entro tre

		<p>giorni da quando ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>la data, il luogo e le modalità del Sinistro, nonché gli eventuali testimoni.</li> </ul> <p>Alla denuncia devono essere allegati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ove richiesto, copia del verbale di denuncia resa alle Autorità del luogo ove si è verificato il Sinistro;</li> <li>ove previsto dalla Garanzia, originale delle fatture relative alle spese sostenute.</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di Polizza.</p>
	<p><b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b></p>	<p><b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria )</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p><b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p><b>Assistenza Auto Completa + Stop&amp;Go</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p><b>Tutela Legale Circolazione</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Tutela Legale.</p> <p><b>Infortunati del Conducente</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Infortuni del Conducente.</p> <p><b>Cristalli</b> (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Cristalli.</p> <p><b>Ricorso Terzi da Incendio</b> (opzionale)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia ricorso terzi da incendio.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p>	<p><b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre Imprese.</p> <p><b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre Imprese.</p> <p><b>Assistenza Auto Completa + Stop&amp;Go</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre Imprese.</p> <p><b>Tutela Legale Circolazione</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è prevista gestione da parte di altre Imprese.</p>

		<p style="text-align: center;"><b>Infortuni del Conducente</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre Imprese.</p> <p style="text-align: center;"><b>Cristalli</b> (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre Imprese.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ricorso Terzi da Incendio</b> (opzionale) Non è prevista gestione da parte di altre Imprese.</p>
	<b>Prescrizione:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria ) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Completa + Stop&amp;Go</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p style="text-align: center;"><b>Tutela Legale Circolazione</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;"><b>Infortuni del Conducente</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;"><b>Cristalli</b> (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ricorso Terzi da Incendio</b> (opzionale) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria ) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p>	

	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Completa + Stop&amp;Go</b> (obbligatoria)</p> <p>Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p style="text-align: center;"><b>Tutela Legale Circolazione</b> (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance ti pagherà l'indennizzo entro 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p> <p style="text-align: center;"><b>Infortunati del Conducente</b> (obbligatoria)</p> <p>Europ Assistance ti pagherà l'indennizzo entro 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p> <p style="text-align: center;"><b>Cristalli</b> (opzionale)</p> <p>Europ Assistance ti pagherà l'indennizzo entro 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ricorso Terzi da Incendio</b> (opzionale)</p> <p>Europ Assistance ti pagherà l'indennizzo entro 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p>
--	--



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza),</li> <li>- accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito.</li> </ul> <p>I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).</p>
<b>Rimborso</b>	<p>Recesso in caso di sinistro:</p> <p>Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.</p> <p>Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Base</b> (obbligatoria )</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
---------------	---

	<p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Completa</b> (obbligatoria)</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Assistenza Auto Completa + Stop&amp;Go</b> (obbligatoria)</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Tutela Legale Circolazione</b> (obbligatoria)</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Infortunati del Conducente</b> (obbligatoria)</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Cristalli</b> (opzionale)</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p style="text-align: center;"><b>Ricorso Terzi da Incendio</b> (opzionale)</p> <p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è dedicato ai clienti che vogliono tutelare il proprio mezzo di trasporto in caso di fermo del veicolo. Inoltre l'Assicurato può integrare la copertura con altre garanzie: la garanzia infortunati al conducente che riconosce un indennizzo in caso di incidente stradale che provochi invalidità permanente o morte; la garanzia Cristalli in caso di rottura o danneggiamento dei cristalli del veicolo assicurato; E' possibile proteggere il patrimonio con la garanzia di Tutela Legale circolazione per la copertura delle spese legali in caso di controversie relative alla circolazione; Ricorso terzi in caso di danni a veicolo di terzi per incendio o esplosione.



### Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 31,11%.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via

	<p>del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria,</b>	è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

#### **INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO**

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento, 8, 20135 – Milano.

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.



Europ Assistance Italia S.P.A.



## “INTEGRAZIONE MOBILITA’ We Go”

### Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Edizione 25.05.2021

## **INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265**

#### **INDICE**

<b>NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE .....</b>	<b>2</b>
<b>SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE .....</b>	<b>5</b>
<b>SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE .....</b>	<b>15</b>
<b>SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE .....</b>	<b>19</b>
<b>COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....</b>	<b>29</b>
<b>COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....</b>	<b>1</b>

## **INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265**

#### **NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE**

##### **Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto ad Europ Assistance informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

##### **Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI**

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori.

Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio.

**Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.**

##### **Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO**

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicato nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

I premi devono essere pagati ad Europ Assistance o, se presente, all'intermediario autorizzato da Europ Assistance stessa all'incasso dei premi.

##### **Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA**

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via mail all'indirizzo [EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it) specificando "Disdetta + numero di polizza".

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Europ Assistance potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

##### **Art. 5 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

Il Contraente deve scrivere a Europ Assistance comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Europ Assistance.

**Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare:**

- la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza
- la cessazione della Polizza.

**Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.**

##### **Art. 6 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO**

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi ad Europ Assistance eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

##### **Art. 7 - ONERI FISCALI**

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le tasse di legge relative all'assicurazione. Quando paghi il premio paghi anche le tasse (così come riportate nel Modulo di Polizza).

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

#### Art. 8 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo.**

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 9 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

#### Art. 10 - FORMA DEL CONTRATTO

**La Polizza ha la forma scritta. Ogni sua modifica o variazione deve avere essere fatta per iscritto. Tu ed Europ Assistance dovete firmare il documento scritto per le modifiche.**

**Le modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.**

#### Art. 11 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.

Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

#### Art. 12 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

**Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.**

#### Art. 13 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

**Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", devi pagare ad Europ Assistance l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.**

#### Art. 14 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

**Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.**

**Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.**

## **INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265**

**Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

#### **Art. 15 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)**

Europ Assistance prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare ad Europ Assistance, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

#### **Art. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione delle Garanzie da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa".**

#### **Art. 17 - SEGRETO PROFESSIONALE**

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

#### **Art. 18 - COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

**Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.**

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

#### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

##### Art. 19 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA AUTO BASE

Le prestazioni di assistenza sono fornite a veicoli con non più di 15 anni di vetustà dalla data di prima immatricolazione, regolarmente comunicata dal Contraente ad Europ Assistance.

Le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza e sono operanti ad oltre 50 km dal comune di residenza del proprietario del veicolo così come risulta dalla carta di Circolazione ad esclusione delle prestazioni "Soccorso Stradale", "Depannage", "Autovettura in sostituzione in Italia" e "SOS incidente".

##### PRESTAZIONI "MOBILITA' BASE"

##### A.1. SOCCORSO STRADALE

In caso di immobilizzo del Veicolo per guasto, incidente e/o errato rifornimento contatta telefonicamente la Struttura Organizzativa per chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance;
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina;
- per i soli Sinistri avvenuti in Italia, al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

Hai diritto a richiedere il Soccorso Stradale se il tuo Veicolo rimane immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente.

Europ Assistance paga le spese relative al Soccorso Stradale:

- fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i Sinistri avvenuti in Italia;
- fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.

##### A.2. DEPANNAGE

##### *(Prestazione valida solo in Italia)*

Se il Veicolo rimane immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, montaggio catene, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, dovrai contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile. In caso di immobilizzo di Veicolo elettrico per esaurimento della batteria, Europ Assistance provvederà anche a fornire la ricarica minima per consentire al Veicolo di raggiungere la prima colonnina di ricarica disponibile. Inoltre, in caso di immobilizzo del Veicolo per esaurimento carburante, Europ Assistance ti fornirà il rabbocco dello stesso per raggiungere il distributore più vicino.

Europ Assistance paga le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione "Soccorso Stradale".

##### A.3. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto e/o incidente ti viene riconosciuta un'auto in sostituzione se l'officina certifica che è necessario un tempo per la riparazione superiore alle 8 ore di manodopera (le ore di manodopera devono essere certificate dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA) o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo.

L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, laddove disponibile ibrida o full elettrica, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance paga i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 3 giorni

## **INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265**

#### **A.4. RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO**

Se il Veicolo, a seguito di incidente, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

Europ Assistance paga i costi fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro.

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

#### **A.5. SOS INCIDENTE**

Se desideri ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24 e la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

#### **B) GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA**

***In alternativa puoi scegliere la Garanzia Assistenza Completa + Stop & Go***

Le prestazioni di assistenza sono fornite a veicoli con non più di 20 anni di vetustà dalla data di prima immatricolazione, regolarmente comunicata dal Contraente ad Europ Assistance.

Le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza e sono operanti ad oltre 50 km dal comune di residenza del proprietario del veicolo così come risulta dalla carta di Circolazione ad esclusione delle prestazioni "Soccorso Stradale", "Depannage", "Autovettura in sostituzione", "Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)", "Autovettura in sostituzione per furto totale" e "SOS incidente".

#### **PRESTAZIONI "MOBILITA' ESTESA"**

##### **B.1. SOCCORSO STRADALE**

In caso di immobilizzo del Veicolo contatta telefonicamente la Struttura Organizzativa per chiedere l'invio di un mezzo di Soccorso Stradale che provvederà al traino del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo:

- al più vicino centro di assistenza autorizzato Europ Assistance;
- al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina;
- per i soli Sinistri avvenuti in Italia, al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal luogo del fermo.

Hai diritto a richiedere il Soccorso Stradale se il tuo Veicolo rimane immobilizzato in modo tale da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente.

Europ Assistance paga le spese relative al Soccorso Stradale:

- fino alle destinazioni elencate in precedenza, per i Sinistri avvenuti in Italia;
- fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.

##### **B.2. DEPANNAGE**

***(Prestazione valida solo in Italia)***

Se il Veicolo rimane immobilizzato per smarrimento e/o rottura chiavi, foratura pneumatici, esaurimento batteria, montaggio catene, mancato avviamento in genere in modo da non essere in condizioni di spostarsi autonomamente, dovrai contattare la Struttura Organizzativa e chiedere l'invio di un mezzo di soccorso stradale che provvederà alla riparazione sul posto quando ciò sia possibile. In caso di immobilizzo di Veicolo elettrico per esaurimento della batteria, Europ Assistance provvederà anche a fornire la ricarica minima per consentire al Veicolo di raggiungere la prima colonnina di ricarica disponibile. Inoltre, in caso di immobilizzo del Veicolo per esaurimento carburante, Europ Assistance ti fornirà il rabbocco dello stesso per raggiungere il distributore più vicino.

Europ Assistance paga le spese relative al soccorso purché il fornitore si trovi entro 20 Km dal luogo del fermo, in caso contrario interviene la Prestazione "Soccorso Stradale".

##### **B.3. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE**

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale ti viene riconosciuta un'auto in sostituzione se l'officina certifica che è necessario un tempo per la riparazione superiore alle 8 ore di manodopera (le ore

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

di manodopera devono essere certificate dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA) o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo.

L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, laddove disponibile ibrida o full elettrica, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance paga i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 7 giorni

#### **B.4. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (sabato e festivi)**

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale nei giorni di sabato o domenica o comunque in periodi in cui le officine sono chiuse, o nel caso in cui la riparazione risultasse antieconomica e si rendesse necessaria la demolizione del Veicolo ti viene riconosciuta un'auto in sostituzione.

L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, laddove disponibile ibrida o full elettrica, a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata che la erogherà compatibilmente con le disponibilità e applicando le proprie modalità, durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance paga i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al primo giorno lavorativo.

Il massimale complessivo ("Auto in sostituzione" più "Auto in sostituzione sabato e festivi") non potrà comunque superare il massimale di 7 giorni complessivi.

#### **B.5. SHARING PER MOBILITA' (in alternativa alle prestazioni B.3. e B.4)**

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale e se l'officina certifica che è necessario un tempo per la riparazione superiore alle 8 ore di manodopera (le ore di manodopera devono essere certificate dall'Officina secondo i tempi della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempi dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione – ANIA), in alternativa alle prestazioni "AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE" e "AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (sabato e festivi)", ti viene reso disponibile un Veicolo in Sharing (Auto o Scooter) per garantire la tua mobilità.

**La prestazione è erogabile nelle località dove è disponibile l'accesso allo Sharing fornito da Europ Assistance.**

**Per accedere allo Sharing sarà necessario utilizzare la APP del fornitore di Sharing e procedere alla registrazione nel rispetto dei termini e condizioni di erogazione per usufruire dello scooter o dell'auto.**

In fase di registrazione è necessario fornire patente di guida valida e carta di credito.

Europ Assistance paga i costi per l'accesso allo Sharing, **per un massimo di 5 ore complessive che potranno essere utilizzate per un massimo di 5 giorni consecutivi.**

**Eventuali eccedenze (ad esempio costi di parcheggio) rimarranno a tuo carico.**

**I costi coperti da Europ Assistance per la vettura in Sharing sono riferiti all'auto a due posti o quattro posti standard (no auto cabrio).**

#### **B.6. RECUPERO FUORISTRADA DEL VEICOLO**

Se il Veicolo, a seguito di incidente, fosse finito fuori strada e non fosse più in grado di ritornarvi autonomamente, la Struttura Organizzativa fornirà uno o più mezzi adatti a riportare il Veicolo su strada.

Europ Assistance paga i costi fino ad un importo massimo di Euro 300,00 per Sinistro.

Se per il recupero del Veicolo si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

#### **B.7. SPESE D'ALBERGO**

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente o Furto parziale, per i quali fosse necessaria una sosta per la riparazione di una o più notti, oppure in caso di Furto o Rapina che costringa te e i passeggeri a pernottare prima del rientro o proseguimento del viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione in albergo.

Europ Assistance paga le spese di albergo fino ad un importo di Euro 100,00 a persona al giorno, per un importo massimo di Euro 500,00 per Sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.

#### **B.8. TAXI**

Se usufruisci della Prestazione "SOCCORSO STRADALE", puoi richiedere alla Struttura Organizzativa la disponibilità di un taxi per raggiungere la tua destinazione (albergo, autonoleggio, abitazione, luogo di lavoro).

Europ Assistance paga i costi del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 per Sinistro.

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

#### B.9. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, incidente, Incendio o Furto parziale per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore alle 36 ore in Italia o ai 4 giorni all'estero, oppure in caso di Furto o Rapina, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire a te e ai passeggeri un biglietto ferroviario di prima classe o uno di aereo di classe economica o un'autovettura in sostituzione e/o taxi per il rientro alla Residenza o il proseguimento del viaggio. L'autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, di 1200 cc, sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance paga per ciascun Sinistro:

- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 350,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Italia;
- il costo dei biglietti fino ad un importo massimo di Euro 1.000,00 se il rientro o il proseguimento avverrà dall'Estero;
- il costo del noleggio dell'autovettura per un massimo di due giorni;
- il costo del taxi fino ad un importo massimo di Euro 50,00 da te utilizzabile per raggiungere la tua Residenza, la stazione, l'aeroporto, la stazione di noleggio, il porto.

#### B.10. RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO

Se il Veicolo viene riparato sul posto dell'immobilizzo, la Struttura Organizzativa ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.

Europ Assistance paga le spese del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'estero.

#### B.11. SOS INCIDENTE

Se desideri ricevere supporto a seguito di incidente stradale, la Struttura Organizzativa si attiverà per:

- supportare nella compilazione del modello CID a seguito di incidenti avvenuti in Italia;
- fornire recapiti di consolati o ambasciate italiane all'estero al fine di chiedere assistenza burocratica;
- fornire informazioni sulle procedure di dissequestro Veicolo (solo Italia - all'estero occorre contattare il consolato);
- fornire consulenza legale per eventuali azioni a difesa dei propri diritti, per incidenti avvenuti in Italia.

Il servizio è attivo h 24 e la risposta sarà fornita il primo giorno feriale dalle ore 09.00 alle 18.00.

#### B.12. RIMPATRIO VEICOLO DALL'ESTERO

Se il veicolo rimane immobilizzato per Guasto, Incidente, Incendio o Furto parziale avvenuti all'estero, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore ai cinque giorni lavorativi presso un'officina della casa costruttrice o non fosse riparabile presso le officine del luogo, la Struttura Organizzativa, con mezzi appositamente attrezzati, effettuerà il trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al luogo da te scelto in Italia.

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di trasporto e le spese di custodia del veicolo fino ad un massimo complessivo di Euro 1.000,00 per sinistro.

Qualora il valore commerciale del Veicolo dopo il sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà al suo rimpatrio. Europ Assistance terrà a proprio carico il relativo costo **fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro entro il massimale di Euro 1.000,00.**

**Il valore commerciale del veicolo sarà stimato sulla base del listino Quattroruote/Eurotax**

**L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato.**

### PRESTAZIONI "MOBILITA' IN CASO DI FURTO "

#### B.13. AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE

In caso di Furto totale o Rapina, devi contattare la Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata, a chilometraggio illimitato, laddove disponibile ibrida o full elettrica, che sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

Europ Assistance paga i costi del noleggio fino all'avvenuto ritrovamento del Veicolo e comunque per un massimo di 30 giorni.

#### B.14. RECUPERO DEL VEICOLO DOPO IL FURTO O RAPINA

Se il Veicolo viene ritrovato dopo il Furto o Rapina, senza aver subito danni che ne impediscano il regolare utilizzo, la Struttura Organizzativa ti procura un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.

## **INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265**

Europ Assistance paga le spese del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro avvenuto in Italia e di Euro 400,00 per Sinistro avvenuto all'Estero.

#### **B.15. RICHIESTA DOCUMENTI IN CASO FURTO TOTALE**

Se, a seguito di Furto totale del Veicolo, desideri avvalerti della Struttura Organizzativa per la richiesta dei seguenti documenti:

- estratto cronologico, generale o storico;
- perdita di possesso;

puoi contattare la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico, targa del Veicolo rubato ed il tipo di documento desiderato.

Inoltre, dovrai rendere disponibili nelle modalità concordate con la Struttura Organizzativa:

- denuncia di Furto in originale;
- foglio complementare o certificato di proprietà in originale o copia conforme (se rubato deve essere specificato in denuncia; se non è stato specificato devi fare una integrazione della denuncia).

Successivamente, la Struttura Organizzativa tramite i propri incaricati, provvederà a richiedere agli uffici preposti i documenti sopra indicati ed una volta ottenuti te li invierà.

La Struttura Organizzativa potrà richiederti - e sei tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza.

Europ Assistance paga i relativi costi.

#### **PRESTAZIONI "MOBILITA' IN CASO DI INCIDENTE "**

#### **B.16. AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INFORTUNIO**

Se l'Assicurato non è in grado di guidare il Veicolo a causa di un Infortunio e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirlo, la Struttura Organizzativa, ti mette a disposizione un autista per ricondurre il Veicolo ed i passeggeri fino alla città di Residenza.

Europ Assistance paga le spese dell'autista **fino ad un importo massimo di Euro 200,00 per Sinistro**.

L'autista sceglierà il percorso più breve per ricondurti casa.

#### **B.17. CONSULENZA MEDICA**

Se hai un incidente puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

*Puoi telefonare per avere questa assistenza 24 ore su 24, 7 giorni su 7.*

#### **B.18. RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO**

Se in caso di un incidente stradale, è necessario organizzare il trasporto in Istituto di Cura attrezzato in Italia o riportarti alla tua Residenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance organizza e paga i costi del trasporto stesso nei tempi e nei modi ritenuti più adatti per la salute degli Assicurati. Il trasporto verrà organizzato se a causa di un incidente stradale tu e gli eventuali passeggeri del Veicolo avete bisogno di rientrare in Italia. La valutazione viene effettuata dai medici della Struttura Organizzativa di Europ Assistance in accordo con il medico curante sul posto dell'avvenuto incidente nel rispetto delle vostre condizioni di salute.

Il trasporto sarà organizzato con uno dei mezzi di seguito elencati:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'ambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Se i medici della Struttura Organizzativa lo ritengono necessario durante il viaggio viene garantita l'assistenza medico o infermieristica.

In caso di decesso dell'Assicurato o dei passeggeri del Veicolo, la Struttura Organizzativa organizza e paga il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Europ Assistance paga i costi **fino alla concorrenza di un importo massimo di Euro 10.000,00 complessivi per Sinistro e per anno assicurativo**.

Per importi superiori Europ Assistance interviene subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

#### B.19. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE DALL'ESTERO

Se a seguito di incidente stradale vieni ricoverato e non sei in grado di rientrare alla tua Residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ti fornirà, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

#### C) GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA + STOP & GO

*In alternativa puoi scegliere la Garanzia Assistenza Completa*

*Tutto quanto previsto alla Garanzia - Assistenza Completa, integrato con la Prestazione STOP & GO.*

#### PRESTAZIONE

##### C.1.STOP&GO

**(Prestazione valida solo in Italia e senza limiti chilometrici e fornita direttamente dalla struttura Organizzativa di Europ Assistance)**

Con la prestazione STOP & GO in caso di fermo del Veicolo puoi richiedere insieme al 'Soccorso Stradale' anche un veicolo in sostituzione di 1200cc di cilindrata. Puoi richiedere il Veicolo in sostituzione 24 h su 24 in Italia per i tuoi spostamenti personali senza limiti di chilometraggio.

Europ Assistance ti consegnerà l'auto in sostituzione sul luogo dove si è fermato il tuo Veicolo, in base alle disponibilità del centro di noleggio convenzionato.

Nel caso in cui non fosse possibile consegnarti l'auto in sostituzione sul luogo del fermo per i seguenti motivi:

- Il centro di noleggio convenzionato non ha disponibilità dell'auto in sostituzione;
- il Veicolo si è fermato su una strada a scorrimento veloce;
- il Veicolo è fermo in un luogo non sicuro per le operazioni di consegna dell'auto in sostituzione o d'intralcio alla viabilità; potrai ritirare l'auto in sostituzione presso l'officina dove il Soccorso Stradale porterà il tuo Veicolo oppure nel centro di noleggio che Europ Assistance ti comunicherà.

***Per raggiungere il centro di noleggio potrai richiedere un taxi ed Europ Assistance paga i costi fino ad un massimo di Euro 100,00 per Sinistro.***

Puoi utilizzare l'auto in sostituzione per 3 giorni consecutivi.

Se le ore di manodopera per la riparazione del danno superano i 3 giorni Europ Assistance, potrà prolungare la durata fino ad un massimo di 7 giorni totali.

Europ Assistance effettua una valutazione sulla correttezza dei tempi di riparazione del tuo Veicolo confrontandoli con quelli previsti nei tempi ufficiali della Casa Costruttrice.

Per richiedere il Veicolo in sostituzione devi aver compiuto almeno 21 anni e devi fornire al centro di noleggio i seguenti documenti:

- patente di guida valida ed in originale;
- carta di credito a titolo di cauzione.

Al termine del noleggio devi restituire l'auto in sostituzione presso il centro di noleggio dove l'hai ritirata.

Europ Assistance paga i costi del noleggio dell'auto in sostituzione.

Come qualsiasi altro noleggio, dovrai pagare personalmente le spese:

- per il carburante ed eventuali pedaggi (autostrade, traghetti, ecc.);
- per le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- per le cauzioni che il centro di noleggio ti richiederà.
- a volte il centro di noleggio richiede il numero di carta di credito come cauzione;
- per il prolungamento del noleggio oltre ai giorni previsti. In questo caso, se desideri prolungare il noleggio a tue spese, dovrai sempre chiamare Europ Assistance.

#### D) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

***Valida solo se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio***

Europ Assistance assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e con il limite del massimale per sinistro illimitato per anno indicato nel Modulo di Polizza.

Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;

- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;**
- le spese **per un importo massimo fino a Euro 2.500,00** di un secondo Avvocato domiciliatario, unicamente in fase giudiziale. Tali spese verranno pagate solo quando il distretto di Corte d'Appello nel quale deve essere trattato il procedimento giudiziario è diverso da quello di residenza dell'Assicurato, secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Europ Assistance ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche;
- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **fino ad un limite di Euro 500,00.**

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Europ Assistance.

#### TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

Gli oneri indennizzabili sopra indicati valgono nei seguenti casi:

1. le richieste per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale da te subiti per presunti fatti illeciti commessi da terzi derivanti da incidenti stradali, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte.
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali ai sensi della Legge 41/2016 e successive modifiche (omicidio stradale, fuga del conducente in caso di omicidio stradale, lesioni personali gravi o gravissime). La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
5. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi derivanti da incidente stradale. Tale garanzia opera solo in caso di derubricazione del titolo di reato da doloso a colposo ovvero in caso di proscioglimento, di assoluzione con decisione passata in giudicato (art. 530 codice di procedura penale, 1° comma), o avvenga l'archiviazione per infondatezza della notizia di reato, fermo restando l'obbligo da parte tua di denunciare il sinistro nel momento in cui viene instaurato il procedimento penale. **Restano esclusi tutti i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela. Non si fa luogo ad alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato;**
6. controversie contrattuali relative al Veicolo riportato nel modulo di Polizza;
7. il ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento del sequestro del Veicolo in seguito a incidente stradale;
8. l'opposizione o il ricorso in ogni ordine e grado, riguardante sanzioni amministrative relative al ritiro, sospensione, revoca della patente di guida di cui all'Art. "ESTENSIONE TERRITORIALE" a seguito di incidente stradale;

Per i punti 6 e 7 Europ Assistance, su tua richiesta, provvede alla redazione e alla presentazione del ricorso.

Europ Assistance, su tua richiesta, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dall'Avvocato incaricato della gestione del sinistro mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza dei seguenti limiti:**

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

**- Euro 5.000,00 per sinistro;**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Europ Assistance ha il diritto di recuperare da te ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta la tua colpa grave od il tuo dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

Europ Assistance garantisce Inoltre:

- l'anticipo di una cauzione **fino ad un massimo di Euro 10.000,00** per ottenere la tua libertà provvisoria in caso di un evento avvenuto all'estero rientrando nei rischi assicurati. Rimborserei la cauzione versata da Europ Assistance entro il 30° giorno dalla sentenza e comunque entro 3 mesi dalla data di versamento della cauzione;
- le spese di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della polizza, nei limiti del massimale assicurato;
- il rimborso delle spese per il rifacimento dei documenti a seguito di distruzione in caso di incidente stradale.

• **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue:**

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi:

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Europ Assistance), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presente polizza.

Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.

In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.

La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati ad Europ Assistance, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.

**La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.**

**Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:**

- vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;
- indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;
- le imputazioni penali per Reato continuato.

In tali ipotesi, la Garanzia viene prestata a favore di tutti gli Assicurati coinvolti, ma il relativo Massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

#### **E) GARANZIA CRISTALLI**

**Valida solo se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio**

Puoi usufruire di questa Garanzia quando sono aperti i Centri Convenzionati, cioè:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (solo i giorni feriali)
- il sabato dalle 8.00 alle 18.00 (solo feriale)

A) Riparazione presso un Centro Convenzionato

## **INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265**

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per chiedere la riparazione/sostituzione presso un centro convenzionato Europ Assistance.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo del massimale scritto nel Modulo di Polizza, IVA compresa, indicato per ogni sinistro e per anno assicurativo.

B) Riparazione presso centro o tecnico di tua fiducia

In caso di rottura dei cristalli del tuo veicolo causata da fatto involontario o causale puoi chiamare Europ Assistance per denunciare il sinistro e procedere con la riparazione/sostituzione presso un centro o tecnico di tua fiducia. Per richiedere il rimborso devi inviare la fattura di quanto hai pagato a Europ Assistance.

Europ Assistance paga il costo della riparazione/sostituzione, fino all'importo del massimale scritto nel Modulo di Polizza, IVA compresa, (ad eccezione dei casi in cui il contraente è una società), indicato per Sinistro e per anno assicurativo.

**In questo caso dall'importo della fattura verrà sottratto l'importo di Euro 190,00 sul totale della fattura (franchigia).**

In ogni caso, la tua polizza copre le spese per installare i nuovi cristalli.

Europ Assistance non applica, sulle parti sostituite, il degrado di prezzo dovuto all'età del Veicolo.

#### **F) GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO**

**Acquistabile solo in abbinamento alle Garanzie ASSISTENZA AUTO COMPLETA o Garanzia ASSISTENZA AUTO COMPLETA+STOP&GO e se ne è stato pagato il relativo Premio.**

Europ Assistance ti paga, fino alla somma assicurata, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo indicato in Polizza provocati a cose di terzi dall'Incendio del Veicolo.

Europ Assistance ti paga, fino alla somma di Euro 100.000,00 per Sinistro, solo i danni che non sono risarciti dalla Polizza di Responsabilità Civile verso terzi stipulata per Legge.

#### **G) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

**Valida solo se indicata sul Modulo di Polizza e se hai pagato il relativo premio**

##### **1. INFORTUNI**

L'Assicurazione vale per gli Infortuni che hai subito (inteso come conducente abilitato alla guida) a bordo del Veicolo indicato nel Modulo di Polizza. Sono compresi anche gli Infortuni subiti durante la messa in sicurezza del Veicolo in caso di incidente stradale o di guasto meccanico verificatosi durante il viaggio.

*Per messa in sicurezza si intende spostare il Veicolo quando è d'intralcio alla circolazione e/o si rende necessario segnalare la presenza di Veicolo fermo come previsto da Codice della Strada.*

La Garanzia comprende anche gli Infortuni che hai subito mentre sali o scendi dal Veicolo.

Sono compresi anche:

- 1) le lesioni riportate in conseguenza dell'inspirazione di gas o vapori;
- 2) l'annegamento a seguito di incidente occorso con il Veicolo;
- 3) gli Infortuni derivanti da influenze termiche ed atmosferiche, nonché quelli dovuti all'azione del fulmine;
- 4) gli Infortuni derivanti dalla caduta di rocce, pietre, alberi e simili, nonché valanghe.

**L'Assicurazione è prestata limitatamente alle conseguenze degli eventi e nei limiti degli indennizzi per Morte e Invalidità Permanente previsti alla "Tabella indennizzi" di cui all'Art. "INDENNIZZI".**

##### **2. RISCHIO DI GUERRA ALL'ESTERO**

La Garanzia è valida anche per gli infortuni accaduti all'estero causati da stato di guerra e insurrezione, **per il periodo massimo di 14 giorni da quanto ti è successo.**

##### **3. MORTE**

Se l'Infortunio ha come conseguenza la morte e se si è verificata dopo la scadenza della Polizza, entro due anni dal giorno dell'Infortunio, Europ Assistance paga ai tuoi eredi legittimi o testamentari la somma assicurata.

La somma per il caso di Morte non è cumulabile con la somma dell'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio, muori, Europ Assistance paga ai tuoi eredi legittimi o testamentari soltanto la differenza tra l'Indennizzo per Morte, se superiore, e quello già pagato per Invalidità Permanente.

L'Assicurazione è valida in quanto:

- il trasporto venga effettuato in conformità alle norme di circolazione vigenti;
- il trasporto avvenga utilizzando autovetture ad uso privato, autovetture ad uso promiscuo, autocarri fino a 3,5 tonnellate, autocaravan e camper che richiedano per la conduzione la patente B. **Sono esclusi i Veicoli dati a noleggio, locazione o muniti di targa prova;**

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

- il Veicolo sia guidato da persona munita della regolare patente di guida, degli altri requisiti prescritti dalla legge e **di età non superiore ad anni 75**;
- il Veicolo sia coperto dall' Assicurazione di Responsabilità Civile prevista dalla legge 990 del 24.12.1969 e successive modifiche.



#### Dove valgono le garanzie?

##### Art. 20 - ESTENSIONE TERRITORIALE

#### A) GARANZIA ASSISTENZA AUTO BASE

#### B) GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA

#### C) GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA + STOP & GO

Le Garanzie valgono nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

#### E) GARANZIA CRISTALLI

##### In centro convenzionato:

La Garanzia vale nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Danimarca continentale, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria.

##### In centro non convenzionato:

La Garanzia vale nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Stato Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

#### D) GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

Le garanzie prestate con la presente polizza sono operative per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.

Per Europa si intende:

Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Montenegro, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

#### G) GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

La garanzia è valida in tutto il Mondo.

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265



#### Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

##### Art. 21 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Polizza e hanno durata di un anno con tacito rinnovo.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



#### Che cosa non è assicurato?

##### Art. 22 - ESCLUSIONI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Non sei assicurato se i sinistri:

- sono provocati con dolo o colpa grave;
- sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
- sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie);
- sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Per le “**GARANZIA ASSISTENZA BASE**”, “**GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA**” e “**GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA + STOP & GO**” sono inoltre Esclusi i sinistri provocati o dipendenti da:

- non abilitazione dell'Assicurato alla conduzione del Veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
  - gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
  - guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
  - scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
  - dolo o colpa grave dell'Assicurato;
  - malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
  - abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e di allucinogeni;
  - tentato suicidio o suicidio.
- **SOCCORSO STRADALE** sono escluse:
    - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
    - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del Veicolo;
    - le spese per il traino, nel caso in cui il Veicolo abbia subito l'incidente o il Guasto durante la circolazione al di fuori delle reti stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).
  - **DEPANNAGE** sono escluse:
    - le spese per i pezzi di ricambio e ogni altra spesa di riparazione;
    - le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali;
    - le spese relative all'intervento, nel caso in cui il Veicolo abbia subito il guasto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti (quali per esempio: percorsi fuoristrada).
  - **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE** e **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE** (sabato e festivi) sono esclusi:
    - i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
    - le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
    - i costi del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);

## **INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265**

- le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.
- **RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA sono esclusi:**
  - i costi relativi all'eventuale recupero e trasferimento dei bagagli e/o della merce trasportata.
- **SPESE D'ALBERGO sono escluse:**
  - le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione e diverse da quelle indicate.
- **RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO sono escluse:**
  - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, etc.);
  - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
  - le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente all'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;
  - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimale previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa;
  - il rientro del bagaglio eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo.
- **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE PER FURTO TOTALE sono esclusi:**
  - le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
  - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
  - le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;
  - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.
- **AUTISTA A DISPOSIZIONE A SEGUITO DI INFORTUNIO sono escluse:**
  - le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).
- **RIENTRO SANITARIO DALL'ESTERO sono escluse:**
  - le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;
  - le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
  - le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma;
  - tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.
- **STOP & GO sono escluse:**
  - i casi di immobilizzo del Veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice;
  - le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
  - le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
  - le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;
  - le cauzioni richieste dalla Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assicurato il numero di carta di credito a titolo cauzione;
  - l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.

Infine, Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0.

Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

**“GARANZIA TUTELA LEGALE CRICOLAZIONE”** sono Escluse:

- le controversie derivanti da comportamento doloso dell'Assicurato, fatto salvo quanto disposto in merito dall'Art. “PRESTAZIONI GARANTITE” in relazione alla difesa nei procedimenti penali;
- le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
- le controversie in materia di diritto tributario e fiscale;
- il ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa, salvo quanto disposto dall'Art. “PRESTAZIONI GARANTITE”;
- le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;
- controversie contrattuali con Europ Assistance;
- il recupero crediti;
- controversie non espressamente indicate nell'Art. “PRESTAZIONI GARANTITE”.

L' Assicurazione non vale, inoltre:

- se per il Veicolo a motore descritto in Polizza non sia stato adempiuto l'obbligo di Assicurazione ai sensi di legge;
- quando il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
- quando il veicolo risulta sprovvisto della revisione obbligatoria;
- quando il Veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione;
- quando il conducente abbia commesso l'illecito sotto l'influenza di stupefacenti (art. 187 Nuovo Codice della Strada), o quando, in seguito ad incidente, non abbia adempiuto gli obblighi previsti dall'art. 189 del Nuovo Codice della Strada per quanto riguarda l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate;
- quando la controversia abbia per oggetto danni derivati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità indette dall'ACI o dalla FMI.

**“GARANZIA CRISTALLI”** sono Esclusi tutti i sinistri provocati da:

- gare automobilistiche e relative prove e allenamenti;
- guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro conviventi, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo assicurato nonché dei trasportati;
- appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
- furto o rapina, consumati o tentati;
- urto o collisione con o senza veicoli identificati;
- tutto quanto non è espressamente indicato nell'art. “OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE”.

Sono altresì esclusi dalla Garanzia i danni ai vetri dei gruppi ottici e dei retrovisori interni ed esterni.

• **“GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO”** sono Esclusi i danni:

- alle cose di terzi qualora il Veicolo si trovasse in circolazione su suolo pubblico al momento del sinistro;
- alle cose in uso, custodia e possesso dell'Assicurato e del Contraente;
- conseguenti a operazioni non conformi alle vigenti disposizioni di legge per il riempimento e/o lo svuotamento dei serbatoi;
- da inquinamento dell'ambiente, intendendosi per tali quei danni che si determinano in conseguenza di contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- a cose di terzi che non siano considerati tali dalla Legge nei confronti dell'Assicurato.

Inoltre, sono Esclusi i sinistri:

- verificatisi in conseguenza di guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- determinati o agevolati da dolo o da colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo assicurato nonché dei trasportati;

- derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);
- derivanti da Furto, quando il Veicolo non sia stato chiuso a chiave, non sia con i vetri alzati e, se dotato di antifurto, con questo non in funzione.

L' Assicurazione non comprende inoltre i danni:

- causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;
- tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole garanzie.

“**GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**” sono Esclusi:

- gli Infortuni avvenuti quando il Veicolo sia in circolazione all'insaputa del proprietario, o contro la sua volontà;
- gli Infortuni avvenuti quando l'Assicurato sia in stato di ubriachezza, abbia abusato di psicofarmaci o usato stupefacenti o allucinogeni a meno che l'uso di stupefacenti o allucinogeni sia stato prescritto a scopo terapeutico e sempre che detta prescrizione non sia collegabile a stati di dipendenza;
- gli Infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- gli Infortuni subito in conseguenza della partecipazione a corse o gare e relative prove di allenamento, salvo si tratti di gare automobilistiche di regolarità pura indette dall'Automobile Club Italiano;
- gli Infortuni sofferti dall'Assicurato in conseguenza di proprie azioni delittuose o di partecipazione ad imprese temerarie;
- gli Infortuni derivanti da guerra, insurrezione, movimento tellurico, eruzione vulcanica e inondazione;
- gli Infortuni che siano conseguenza diretta di trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- le ernie da qualunque causa determinate, le lesioni muscolari determinate da sforzi in genere, nonché le lesioni sottocutanee dei tendini.

L' Assicurazione non è altresì operante nei confronti di coloro che, nell'espletamento della propria attività professionale, abbiano in consegna o conducano il Veicolo a scopo di riparazione, controllo o collaudo.

- Sono inoltre escluse le infezioni del virus H.I.V anche se derivanti da Infortunio.



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 23 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance non è tenuta a garantire la copertura assicurativa e non è obbligata a pagare l'Indennizzo e/o Risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente Polizza se la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Risarcimento od il riconoscimento di tale beneficio espone Europ Assistance a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali, economiche o provvedimenti revocatori determinati da leggi o regolamenti dell'Unione Europea o degli USA. Questa clausola prevarrà su qualsiasi condizione contraria eventualmente contenuta in questa Polizza.

Puoi verificare l'elenco aggiornato dei Paesi soggetti a sanzioni al seguente link:

<https://www.europ-assistance.com/en/who-we-are/international-regulatory-information>

Inoltre, la Polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran e Venezuela e in Crimea.**

#### Attenzione!

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance non può erogare l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

## **INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265**

#### **Art. 24 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE**

##### **GARANZIA ASSISTENZA AUTO BASE GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA + STOP & GO**

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte per anno assicurativo. Ad eccezione delle Prestazioni: "Soccorso Stradale", "Depannage", "Autovettura in sostituzione", "Autovettura in sostituzione (sabato e festivi)", "Autovettura in sostituzione per furto totale e "SOS incidente" puoi chiedere tutte le altre Prestazioni solo se il Sinistro si verifica oltre 50 Km dal tuo comune di residenza.

##### **• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

##### **• PERSONE NON ASSICURABILI**

Se usi droga, fai abuso di alcolici o hai il virus HIV ed Europ Assistance viene informata di questo tuo stato, non ti farà comprare la Polizza.

Se usi droga, fai abuso di alcolici o vieni infettato dal virus HIV nel corso della validità della Polizza, Europ Assistance applica quanto stabilito dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione del tuo stato di salute.

Si applicano gli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

#### **GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE**

##### **• DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance non paga:

- multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);
- spese per le querele promosse dall'Assicurato;
- spese di trasferta dell'Avvocato;
- spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.

#### **GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO**

##### **• PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati;
- b) tutti i soggetti assicurati;
- c) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o prestando un servizio per te.

#### **GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**

##### **• LIMITI DI ETA'**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza. L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Europ Assistance, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

#### SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



#### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

##### Art. 25 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

**GARANZIA ASSISTENZA AUTO BASE**  
**GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA**  
**GARANZIA ASSISTENZA COMPLETA + STOP & GO**



In caso di Sinistro, devi contattare subito la Struttura Organizzativa:  
cliccando sul link: <https://integrazionemobilitawego.quickassistance.it/>

oppure

utilizzando il seguente QR CODE

oppure

telefonando ai seguenti numeri:

**800.069.157 valido per telefonate dall'Italia**  
**02.58. 24.54.11 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

In caso di Furto devi inviare ad Europ Assistance copia della denuncia fatta alle autorità locali.

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

#### GARANZIA TUTELA LEGALE CIRCOLAZIONE

Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza, accedendo al <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Milano, Piazza Trento n° 8, Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.

In ogni caso devi trasmettere ad Europ Assistance copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.

Devi indicare il numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.

- **FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA**

Devi:

- informare immediatamente Europ Assistance in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

#### • GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

##### A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

Ricevuta la denuncia di Sinistro, Europ Assistance prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne** il bonario componimento. **Europ Assistance si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benessere di Europ Assistance, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.** L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benessere di Europ Assistance. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.

##### B) Scelta del legale o del perito

Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Europ Assistance, o quando vi sia conflitto di interessi fra Europ Assistance e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché **iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza** oppure **del luogo di residenza dell'Assicurato** segnalandone il nominativo a Europ Assistance. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Europ Assistance; in questo caso, Europ Assistance rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Europ Assistance di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Europ Assistance conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Europ Assistance.

Europ Assistance rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Europ Assistance non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

##### C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Europ Assistance rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio.

In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Europ Assistance rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

##### D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

**L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Europ Assistance. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.**

Europ Assistance, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

##### E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Europ Assistance in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Europ Assistance si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

**Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:**

- in caso di esito totale o parzialmente favorevole per Europ Assistance, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;
- in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Europ Assistance.

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

- **RECUPERO DI SOMME**

Spettano a Europ Assistance, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

#### **GARANZIA CRISTALLI**

**A)** In caso di Sinistro se intendi avvalerti di un Centro Convenzionato dovrai:

- Interpellare telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero verde 800.069.157 (Italia) o al numero nero 02.58.24.54.11 (Italia/Estero);
- comunicare il luogo in cui ti trovi
- comunicare il numero di Polizza, il numero di targa e il tipo di Veicolo.

**B)** Nel caso in cui desideri avvalerti di un Centro/Tecnico di tua fiducia, devi contattare la Struttura Organizzativa e comunque, entro dieci giorni dalla data del Sinistro, dovrai darne avviso scritto tramite:

- posta ad **Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano**, indicando sulla busta "**Struttura Organizzativa – Garanzia cristalli**"

oppure

- mail all'indirizzo [autotrains@europassistance.it](mailto:autotrains@europassistance.it)

oppure

- fax al numero 02.58.47.70.95

allegando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza/numero di targa/tipo di Veicolo/marca del Veicolo;
- le circostanze dell'accaduto;
- originale della fattura di riparazione/sostituzione, completa dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) dell'emittente e dell'intestatario della fattura stessa.

**Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del Sinistro, ulteriore documentazione che sarai tenuto a trasmettere.**

**Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

#### **GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO**

In caso di Sinistro devi inviare una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure devi darne avviso scritto tramite:

- posta ad **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, indicando sulla busta - **Ufficio Liquidazione Sinistri**

oppure

- mail all'indirizzo [cvt@europassistance.it](mailto:cvt@europassistance.it)

oppure

- fax al numero 02.58.47.70.20

entro tre giorni da quando ne hanno avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, indicando:

- la data, il luogo e le modalità del Sinistro, nonché gli eventuali testimoni.

Alla denuncia devono essere allegati:

- ove richiesto, copia del verbale di denuncia resa alle Autorità del luogo ove si è verificato il Sinistro;
- ove previsto dalla Garanzia, originale delle fatture relative alle spese sostenute.

**Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del Sinistro, ulteriore documentazione che sarai tenuto a trasmettere.**

**Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** *l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

*L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.*

*Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.*

*Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.*

#### GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

*In caso di Sinistro, entro tre giorni da quando ne hai avuto la possibilità, devi inviare una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure devi darne avviso scritto tramite:*

– *posta ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando sulla busta - Ufficio Liquidazione Sinistri*

*oppure*

– *mail all'indirizzo [diarie@europassistance.it](mailto:diarie@europassistance.it)*

*La denuncia del Sinistro deve essere corredata da idonea certificazione medica e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento, nonché una dettagliata descrizione delle sue modalità di accadimento.*

***Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non indennizzarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.***

#### Art. 26 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

##### GARANZIA CRISTALLI

- **RIPARAZIONI EFFETTUATE PRESSO I CENTRI CONVENZIONATI EUROP ASSISTANCE**

Qualora il Veicolo venisse riparato presso la rete dei centri convenzionati Europ Assistance, il costo della riparazione verrà direttamente pagato da Europ Assistance al centro convenzionato.

***Al momento del ritiro del Veicolo riparato, devi corrispondere direttamente al centro convenzionato lo scoperto o il relativo minimo, ove previsti come risultante nella Polizza.***

***Sono escluse, in ogni caso, dall'Indennizzo le spese per modificazioni o aggiunte apportate al Veicolo in occasione delle riparazioni.***

- **CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO**

***Solo nel caso in cui intendi avvalerti per la riparazione/sostituzione del cristallo del Veicolo di un Centro/Tecnico di tua fiducia, al ricevimento della documentazione di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO", Europ Assistance provvederà al pagamento di quanto spettante entro i limiti del massimale indicato nel Modulo di Polizza (ad eccezione dei casi in cui il Contraente sia persona giuridica), e con l'applicazione di una franchigia di Euro 190,00.***

##### GARANZIA RICORSO TERZI DA INCENDIO

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEI DANNI – MANDATO DEI PERITI**

L'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

a) direttamente da Europ Assistance, o da persona da questa incaricata, con il Contraente o persona da lui designata; oppure, a richiesta di una delle Parti:

b) fra due Periti nominati uno da Europ Assistance ed uno dal Contraente con apposito atto unico.

I due Periti devono nominarne un terzo quando si verifichi disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo Perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Ciascun Perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio Perito o se i Periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su istanza di una sola delle Parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione si trova la Residenza del Contraente.

I Periti devono:

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

1) verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro;

2) procedere alla stima e alla liquidazione del danno.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata ai sensi del precedente punto b), i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate), da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

I risultati sono obbligatori per le Parti salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità del danno.

Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio Perito; quelle del terzo Perito sono a carico di Europ Assistance e del Contraente in parti uguali.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance provvederà al pagamento dell'Indennizzo, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento di tutta la documentazione richiesta agli artt. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO".

Europ Assistance in caso di Furto totale o Rapina ha inoltre facoltà, prima di pagare l'Indennizzo, di richiedere la procura notarile a vendere.

Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che il danno non sia stato causato con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata.

#### GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE

- CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

*Europ Assistance corrisponde l'Indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'Infortunio.*

*Qualora l'Assicurato subisca, nel corso dello stesso evento, più lesioni indennizzabili secondo quanto previsto dalla "Tabella Indennizzi", il limite massimo di Indennizzo non potrà superare la somma indicata nel Modulo di Polizza come capitale Morte.*

- INDENNIZZI**

L'Indennizzo riconosciuto per gli Infortuni che determinino Invalidità Permanente o Morte di cui all'Art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE INFORTUNI" è quello riportato nella seguente tabella:

#### Tabella indennizzi

TIPOLOGIA DI LESIONE	INDENNIZZI	INDENNIZZI	INDENNIZZI
	LARGE	MEDIUM	SMALL
<b>CAPITALE MORTE</b>	<b>100.000</b>	<b>50.000</b>	<b>25.000</b>
<b>LESIONI APPARATO SCHELETRICO</b>			
<b>CRANIO</b>			
FRATTURA CRANICA SENZA POSTUMI NEUROLOGICI	2.400	1.200	600
FRATTURA OSSO ZIGOMATICO O MASCELLARE O PALATINO O LINEE DI FRATTURA INTERESSANTI TRA LORO TALI OSSA	2.400	1.200	600
FRATTURA LEFORT I (DISTACCO DELL'ARCATA DENTARIA SUPERIORE DAL MASCELLARE)	4.000	2.000	1.000
FRATTURA LEFORT II O III (NON CUMULABILI TRA LORO N CON LEFORT I)	8.000	4.000	2.000
FRATTURA ETMOIDE - FRATTURA OSSO LACRIMALE O JOIDEO O VOMERE (NON CUMULABILE)	800	400	200
FRATTURA OSSA NASALI	800	400	200
FRATTURA MANDIBOLARE (PER LATO)	4.000	2.000	1.000
TRAUMA CRANICO COMMOTIVO CON FOCOLAI CONTUSIVI A LIVELLO CEREBRALE	7.000	3.500	1.750

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

<b>COLONNA VERTEBRALE</b>			
<b>TRATTO CERVICALE</b>			
FRATTURA CORPO III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	12.000	6.000	3.000
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI III-IV-V-VI-VII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
FRATTURA CORPO O PROCESSO TRASVERSO O PROCESSO SPINOSO II VERTEBRA	17.000	8.500	4.250
FRATTURA ARCO ANTERIORE O ARCO POSTERIORE O MASSE LATERALI (PROCESSO TRASVERSO O PROCESSI ARTICOLARI) I-VERTEBRA	12.000	6.000	3.000
<b>TRATTO DORSALE</b>			
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	6.000	3.000	1.500
FRATTURA DEL CORPO CON SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	12.000	6.000	3.000
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA XII VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO DALLA I ALLA XI VERTEBRA (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
FRATTURA DEL CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO XII VERTEBRA	800	400	200
<b>TRATTO LOMBALE</b>			
FRATTURA CORPO CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	12.000	6.000	3.000
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA CON SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	12.000	6.000	3.000
FRATTURA CORPO SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
FRATTURA PROCESSO SPINOSO O PROCESSI TRASVERSI DALLA I ALLA V VERTEBRA SENZA SCHIACCIAMENTO (PER OGNI VERTEBRA)	800	400	200
<b>OSSO SACRO</b>			
FRATTURA CORPI VERTEBRALI O BASE O ALI O PROCESSI ARTICOLARI O APICE O CRESTE SPINALI	5.000	2.500	1.250
<b>COCCIGE</b>			
FRATTURA CORPI O BASE O CORNA O PROCESSI TRASVERSI O APICE	5.000	2.500	1.250
<b>BACINO</b>			
FRATTURA ALI ILIACHE O BRANCA ILEO-ISCHIO-PUBICA (DI UN LATO) O DEL PUBE	5.600	2.800	1.400
FRATTURA ACETABOLARE (PER LATO)	10.000	5.000	2.500
<b>TORACE</b>			
FRATTURA CLAVICOLA (PER LATO)	800	400	200
FRATTURA STERNO	4.000	2.000	1.000
FRATTURA DI UNA COSTA SCOMPOSTA	800	400	200
FRATTURA SCAPOLA (PER LATO)	800	400	200
<b>ARTO SUPERIORE (DX O SX)</b>			
<b>BRACCIO</b>			
FRATTURA DIAFISARIA OMERALE	800	400	200
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE O SUPERIORE OMERALE (DELIMITATA DAL COLLO CHIRURGICO)	8.000	4.000	2.000
FRATTURA EPIFISI DISTALE O INFERIORE OMERALE (DELIMITATA DALLA LINEA IDEALE CHE UNISCE TROCLEA E CAPITELLO)	8.000	4.000	2.000
<b>AVAMBRACCIO</b>			

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE RADIO (FRATTURA TUBEROSIT RADIALE O CAPITELLO O COLLO O CIRCONFERENZA ARTICOLARE)	5.000	2.500	1.250
FRATTURA EPIFISI DISTALE RADIO E/O ULNA (FACCIA ARTICOLARE CARPICA O PROCESSO STILOIDEO O INCISURA ULNARE)	7.000	3.500	1.750
FRATTURA EPIFISI PROSSIMALE ULNA (OLECRANO O PROCESSO CORONOIDEO O INCISURA SEMILUNARE E RADIALE)	5.000	2.500	1.250
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA COMPOSTA	800	400	200
FRATTURA BIOSSEA RADIO E ULNA SCOMPOSTA	12.000	6.000	3.000
<b>POLSO E MANO</b>			
FRATTURA SCAFOIDE	4.000	2.000	1.000
FRATTURA I METACARPALE	3.600	1.800	900
<b>FRATTURA PRIMA FALANGE DITA</b>			
POLLICE	10.000	5.000	2.500
INDICE	6.000	3.000	1.500
MEDIO	800	400	200
ANULARE	800	400	200
<b>FRATTURA SECONDA FALANGE DITA</b>			
POLLICE	5.000	2.500	1.250
INDICE	800	400	200
MEDIO	800	400	200
ANULARE	800	400	200
<b>FRATTURA TERZA FALANGE DITA</b>			
INDICE	800	400	200
MEDIO	800	400	200
ANULARE	800	400	200
<b>ARTO INFERIORE (DX O SX)</b>			
<b>FRATTURA FEMORE</b>			
DIAFISARIA	4.000	2.000	1.000
EPIFISI PROSSIMALE (PROTESI D'ANCA)	19.000	9.500	4.750
EPIFISI PROSSIMALE NON PROTESIZZATA	5.000	2.500	1.250
EPIFISI DISTALE (DELIMITATA DA UNA LINEA IDEALE CHE CONGIUNGE I DUE EPICONDILI ATTRAVERSO LA FOSSA INTERCONDILOIDEA E QUELLA SOPRATROCLEARA)	5.000	2.500	1.250
FRATTURA ROTULA	3.000	1.500	750
<b>FRATTURA TIBIA</b>			
DIAFISARIA	3.000	1.500	750
ESTREMITA' SUPERIORE (EMINENZA INTERCONDILOIDEA O FACCETTE ARTICOLARI SUPERIORI O CONDILI O FACCETTE ARTICOLARE FIBULARE)	6.000	3.000	1.500
ESTREMITA' INFERIORE (MALLEOLO MEDIALE O FACCETTA ARTICOLARE INFERIORE)	4.000	2.000	1.000
<b>FRATTURA PERONE</b>			
ESTREMITA' INFERIORE (MALLEOLO LATERALE O FACCETTA ARTICOLARE)	4.000	2.000	1.000
FRATTURA BIOSSEA TIBIA E PERONE COMPOSTA E SCOMPOSTA	5.000	2.500	1.250
<b>PIEDE</b>			
<b>TARSO</b>			
FRATTURA ASTRAGALO	7.000	3.500	1.750
FRATTURA CALCAGNO	8.000	4.000	2.000

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

FRATTURA SCAFOIDE	800	400	200
FRATTURA CUBOIDE	4.000	2.000	1.000
FRATTURA CUNEIFORME	800	400	200
<b>METATARSI</b>			
FRATTURA I METATARSALE	4.000	2.000	1.000
FRATTURA II O III O IV O V METATARSALE	800	400	200
<b>LESIONI PARTICOLARI</b>			
ASPORTAZIONE CHIRURGICA DI PARTE DI TECA CRANICA (INDIPENDENTEMENTE DALL'ESTENSIONE DELLA BRECCIA)	5.000	2.500	1.250
ROTTURA MILZA CON SPLENECTOMIA	10.000	5.000	2.500
ROTTURA RENE CON NEFRECTOMIA	12.000	6.000	3.000
ESITI EPATECTOMIA (OLTRE UN TERZO DEL PARENCHIMA)	10.000	5.000	2.500
EPATITI TOSSICHE O INFETTIVE (CON TEST ENZIMATICI E SIEROPROTEICI ALTERATI E CON BILIRUBINEMIA OLTRE I VALORI NORMALI)	15.000	7.500	3.750
PERDITA ANATOMICA DI UN GLOBO OCULARE	30.000	15.000	7.500
CECITA' MONOLATERALE (PERDITA IRREVERSIBILE NON INFERIORE A 9/10 DI VISUS)	25.000	12.500	6.250
PERDITA TOTALE DELLA FACOLTA' VISIVA DI AMBEDUE GLI OCCHI	100.000	50.000	25.000
SORDITA' COMPLETA UNILATERALE	12.000	6.000	3.000
SORDITA' COMPLETA BILATERALE	25.000	12.500	6.250
PERDITA NASO (OLTRE I DUE TERZI)	15.000	7.500	3.250
PERDITA LINGUA (OLTRE I DUE TERZI)	25.000	12.500	6.250
PERDITA COMPLETA DI UN PADIGLIONE AURICOLARE	2.500	1.250	625
PERDITA COMPLETA DI ENTRAMBI I PADIGLIONI AURICOLARI	5.000	2.500	1.250
PROTESI D'ANCA (NON CUMULABILE)	20.000	10.000	5.000
PROTESI DI GINOCCHIO (NON CUMULABILE)	20.000	10.000	5.000
PATELLECTOMIA TOTALE	15.000	7.500	3.750
PATELLECTOMIA PARZIALE	4.000	2.000	1.000
PERDITA ANATOMICA DI UN TESTICOLO	2.500	1.250	625
PERDITA ANATOMICA DEI DUE TESTICOLI	15.000	7.500	3.250
PERDITA ANATOMICA DEL PENE	25.000	12.500	6.250
USTIONI ESTESE A PIU' DEL 25% DELLA SUPERFICIE CORPOREA	33.000	16.500	8.250
<b>LESIONI MUSCOLO-TENDINEE</b>			
ROTTURA DELLA CUFFIA DEI ROTATORI (TRATTATA CHIRURGICAMENTE) -NON CUMULABILE-	6.000	3.000	1.500
LUSSAZIONE ARTICOLAZIONE TEMPORO-MANDIBOLARE (DOCUMENTATA RADIOLOGICAMENTE)	4.000	2.000	1.000
LUSSAZIONE RECIDIVANTE GLENO-OMERALE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	6.000	3.000	1.500
LUSSAZIONE GLENO-OMERALE (EVIDENZIATA RADIOLOGICAMENTE)	6.000	3.000	1.500
LUSSAZIONE STERNO-CLAVEARE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	6.000	3.000	1.500
LUSSAZIONE ACROMION-CLAVEARE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	6.000	3.000	1.500
LUSSAZIONE GOMITO (EVIDENZIATA RADIOLOGICAMENTE)	10.000	5.000	2.500
LUSSAZIONE RADIO-CARPICA (TRATTATA CHIRURGICAMENTE) - NON CUMULABILE-	5.000	2.500	1.250
LUSSAZIONE MF O IF 2 - 3 - 4 - 5 DITO DELLA MANO (EVIDENZIATA RADIOLOGICAMENTE) - VALORE MASSIMO PER OGNI DITO-	800	400	200
LUSSAZIONE MF O IF POLLICE (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	5.000	2.500	1.250

## INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go

### Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265

LUSSAZIONE D'ANCA (DOCUMENTATA RADIOLOGICAMENTE)	10.000	5.000	2.500
LUSSAZIONE METATARSO-FALANGEA O IF DELL'ALLUCE (DOCUMENTATA RADIOLOGICAMENTE)	4.000	2.000	1.000
LESIONE DEI LEGAMENTI COLLATERALI DEL GINOCCHIO (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	15.000	7.500	3.250
LESIONI DEL CROCIATO ANTERIORE O POSTERIORE O DEL PIATTO TIBIALE (TRATTATE CHIRURGICAMENTE) - NON CUMULABILI TRA LORO-	10.000	5.000	2.500
LESIONI ISOLATE DELLA CAPSULA O MENISCALI (TRATTATE CHIRURGICAMENTE) NON CUMULABILI TRA LORO-	800	400	200
LESIONE TENDINE ROTULEO (TRATTATA CHIRURGICAMENTE)	5.000	2.500	1.250
LESIONI CAPSULO-LEGAMENTOSE DELLA TIBIO-PERONEO-ASTRAGALICA (TRATTATE CHIRURGICAMENTE) NON CUMULABILI TRA LORO-	8.000	4.000	2.000
<b>AMPUTAZIONI</b>			
<b>ARTO SUPERIORE</b>			
AMPUTAZIONE DELL'ARTO SUPERIORE	60.000	30.000	15.000
AMPUTAZIONE DI UNA MANO O DI TUTTE LE DITA DI UNA MANO	50.000	25.000	12.500
AMPUTAZIONE POLLICE + 3 DITA	40.000	20.000	10.000
AMPUTAZIONE POLLICE + 2 DITA	30.000	15.000	7.500
AMPUTAZIONE 2 DITA	15.000	7.500	3.250
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DEL POLLICE	7.500	3.750	1.880
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI ALTRE DITA	6.000	3.000	1.500
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE DEL POLLICE	12.000	6.000	3.000
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELLA FALANGE UNGUEALE ALTRE DITA	2.500	1.250	630
AMPUTAZIONE ULTIME DUE FALANGI DITA LUNGHE	6.000	3.000	1.500
<b>ARTO INFERIORE</b>			
AMPUTAZIONE OLTRE I DUE TERZI DELL'ARTO INFERIORE (AL DI SOPRA DELLA MET DELLA COSCIA)	61.000	30.500	15.250
AMPUTAZIONE AL DI SOTTO DELLA META' DELLA COSCIA (MA AL DI SOPRA DEL GINOCCHIO)	61.000	30.500	15.250
AMPUTAZIONE TOTALE O OLTRE I DUE TERZI DELLA GAMBA (AL DI SOTTO DEL GINOCCHIO)	61000	30.500	15.250
AMPUTAZIONE DI GAMBA AL TERZO INFERIORE	50.000	25.000	12.500
PERDITA DI UN PIEDE	50.000	25.000	12.500
PERDITA DELL'AVAMPIEDE ALLA LINEA TARSO-METATARSALE	25.000	12.500	6.250
PERDITA DI AMBEDUE I PIEDI	100.000	50.000	25.000
PERDITA DELL'ALLUCE	15.000	7.500	3.250
PERDITA DELLA FALANGE UNGUEALE DELL'ALLUCE	7.000	3.500	1.250

## **INTEGRAZIONE MOBILITA' We Go**

### **Condizioni di Assicurazione – Mod. 21265**

#### **COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE**

In caso di necessità, dovunque ci si trovi, in qualsiasi momento, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24.

Il personale specializzato della Struttura Organizzativa di Europ Assistance è a sua completa disposizione, pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

#### **IMPORTANTE:**

Non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa. Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero della Polizza;
- recapito telefonico.

Puoi contattare Europ Assistance cliccando sul link: <https://integrazionemobilitawego.quickassistance.it/> o ai seguenti recapiti telefonici o utilizzando il seguente QR CODE:



**Per i sinistri di Assistenza Stradale e Cristalli:**  
dall'Italia **800.069.157**  
dall'Italia o dall'estero Tel.: **02.58.24.54.11**  
Fax: **02.58.47.72.01**

#### **Per i Sinistri di Tutela Legale contattare:**

dall'Italia **800.085.820**

dall'Italia e dall'estero Fax: **02.58.38.42.10**

Telegramma - Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano.

#### **IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa**

**Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.**

**Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

## Integrazione Mobilità We Go – Informativa Privacy

### **COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA** **Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali** **(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)**

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

#### **Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>3</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali ha prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre Lei, fornendo il relativo consenso, potrà autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i suoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti *finalità commerciali*:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Effettueremo queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare<sup>4</sup>;
2. per comunicare i Suoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA<sup>5</sup> che li utilizzerà per mandarle pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare. L'informativa di Europ Assistance Vai è presente sul sito [www.europassistance.it/Privacy-vai](http://www.europassistance.it/Privacy-vai) ;

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

<sup>3</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>4</sup> Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

<sup>5</sup> Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

## Integrazione Mobilità We Go – Informativa Privacy

- per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Lei ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>6</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>7</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo.) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

<sup>6</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>7</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## Integrazione Mobilità We Go – Informativa Privacy

### Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo “Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali”. I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Lei ha fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca, in qualsiasi momento

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## Allegato A - Glossario

**Assicurato:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

**Assicurazione:** il contratto di Assicurazione.

**Assistenza stragiudiziale:** Attività che viene svolta al fine di comporre qualsiasi vertenza prima del ricorso al giudice e per evitarlo.

**Centro Convenzionato:** il concessionario, la filiale o l'officina autorizzata segnalata dalla Struttura Organizzativa, che ha sottoscritto specifica convenzione con Europ Assistance.

**Contraente:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, o la persona giuridica con sede legale in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

**Contravvenzione:** Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

**Contributo Unificato:** la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

**Controversia Contrattuale:** controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

**Cristalli:** sono l'insieme dei vetri di un Veicolo, costituiti da:

- parabrezza;
- lunotto posteriore;
- vetri laterali.

**Delitto colposo:** colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

**Delitto doloso:** doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

**Europ Assistance:** l'Impresa assicuratrice, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento n.8 - 20135 Milano – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Fatto Illecito:** è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

**Forma di Assicurazione - Primo Rischio Assoluto:** forma di Assicurazione che prevede la copertura fino ad un importo massimo di Indennizzo indicato in Polizza, con il limite del valore commerciale del Veicolo al momento del Sinistro. **Questa forma di Assicurazione esclude l'applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile.**

**Forma di Assicurazione - Valore Totale:** forma di Assicurazione che prevede la copertura per il valore commerciale del Veicolo (nel solo caso di Veicolo di prima immatricolazione detto valore corrisponde al prezzo di listino). **Questa forma di Assicurazione comporta l'eventuale applicazione della "regola proporzionale" a carico dell'Assicurato, così come previsto dall'articolo 1907 del Codice Civile.**

**Franchigia:** l'importo o la percentuale di Invalidità prestabilito, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun Sinistro.

**Furto:** il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Garanzia:** l'Assicurazione, diversa dall' Assicurazione assistenza, per la quale in caso di Sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'Indennizzo.

**Guasto Irreparabile:** il Guasto Meccanico la cui riparazione risulti antieconomica ovvero superiore al valore commerciale del Veicolo, stabilito sulla base della quotazione del listino usato "Valore assicurato" Quattroruote professional, riferito al mese di accadimento del Sinistro.

**Guasto Meccanico:** il danno subito da uno o più componenti del Veicolo, in seguito a rottura, difetto o mancato funzionamento tale da rendere impossibile l'utilizzo del Veicolo in condizioni normali e di sicurezza.

**Guasto:** il danno subito dal Veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. **Non si considerano guasti la foratura dello pneumatico, la rottura delle chiavi, l'esaurimento della batteria.**

**Incendio:** la combustione, con fiamma, del Veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi.

**Indennizzo:** la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di Sinistro.

## Allegato A - Glossario

**Infortunio:** il Sinistro dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che abbia come conseguenza: la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Imputazione Penale:** è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'informazione di garanzia è una comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

**Manutenzione:** tutte le manutenzioni programmate previste nel "Libretto di uso Manutenzione" redatto dalla Casa Costruttrice; l'acquirente del Veicolo è responsabile dell'effettiva manutenzione del Veicolo stesso e ciascuna prova del servizio di manutenzione deve essere supportata dalla relativa fattura originale che può essere richiesta in caso di eventuali verifiche a seguito di guasto.

**Massimale/Somma Assicurata:** l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.

**Modulo di Polizza:** il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente nonché i dati relativi alla Polizza e ne forma parte integrante.

**Normale Usura:** l'usura normale si individua tramite il confronto da una parte dello stato constatato dei pezzi danneggiati, il loro chilometraggio e il loro tempo d'uso e, dall'altra parte, la potenziale media di funzionamento che gli è normalmente attribuita; la verifica sarà all'occorrenza attribuita ad un perito.

**Polizza:** il contratto assicurativo tra Europ Assistance e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente ad Europ Assistance a fronte della stipulazione dell'Assicurazione.

**Prestazione:** l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nell'accadimento di un Sinistro rientrante nell'Assicurazione assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

**Rapina:** il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**Reato:** violazione di norme penali. Le fattispecie di Reato sono previste dal Codice Penale o da norme speciali e si dividono in delitti e contravvenzioni secondo la diversa tipologia delle pene detentive e/o pecuniarie previste per essi dalla legge. I delitti si distinguono in base all'elemento psicologico del soggetto che li ha posti in essere (vedi le voci "Delitto colposo" e "Delitto doloso").

**Residenza:** il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale come risultante da certificato anagrafico.

**Riparatore:** la rete dei concessionari e/o delle Officine convenzionate con Europ Assistance e non, presso cui viene ricoverato il Veicolo per la riparazione del guasto.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il Sinistro.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la Prestazione/Garanzia.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste in Polizza.

**Transazione:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

**Tutela legale:** Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

**Usura:** il deterioramento e logorio che qualsiasi materiale e parte meccanica subisce per il solo effetto dell'uso prolungato.

**Veicolo:** Ai sensi degli artt. 47 e successivi del nuovo codice della strada, per veicolo si intende l'autovettura e i relativi rimorchi (carrello appendice; roulotte), gli autocarri fino a 3,5 tonnellate, gli autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B.

Questi veicoli devono essere:

- immatricolati in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano
- appartenente ad una delle tipologie sottoelencate. Le tipologie sono:

- Auto ad uso privato:** autovettura o autocarro ad uso privato e uso proprio (non professionale), di peso complessivo pieno carico fino a 3,5 tonnellate, gli autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- Noleggio breve termine:** autovettura e camper;
- Noleggio lungo termine:** autovettura e camper;
- Veicolo non standard:** taxi, ambulanza, carro funebre;
- Autocarri uso commerciale:** autocarri ad uso commerciale/professionale fino a 3,5 tonnellate anche a noleggio.

**Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – INTEGRAZIONE MOBILITA' WE GO**

**INTESTATARIO DI POLIZZA**

Cognome e Nome/ Ragione sociale:			
Indirizzo:	Città:	Cap:	Prov:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov:	Codice fiscale/ P.IVA:

**DATI DI PREVENTIVO**

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

**PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE** (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod	PdV	Denominazione	Cod Convenzione

**VEICOLO ASSICURATO**

Tipologia di veicolo:	Targa:	Data Immatricolazione:

**GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA**

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)
<b>TOTALE Premio Annuo</b>				

**PREMIO (Euro)**

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Premio alla firma			
Rate successive			

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto la Documentazione Informativa Mod. 21265 e l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

- do il consenso*       *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- do il consenso*       *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- do il consenso*       *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it) o collegandoti alla tua area riservata sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it))

**AVVERTENZA**

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia

**Europ Assistance Italia S.p.A.**

Data emissione preventivo:

Validità preventivo: